



**Gebruikershandleiding**  
**Track & Trace systeem**  
[my.vanduuren.com](https://my.vanduuren.com)

**Versie 2.2**

# 1. Registratie en inloggen

Voor u ligt de handleiding voor de Track & Trace omgeving van Van Duuren Districenters. Op ons klantenportaal kunt u gemakkelijk uw zending traceren.

## Stap 1.1

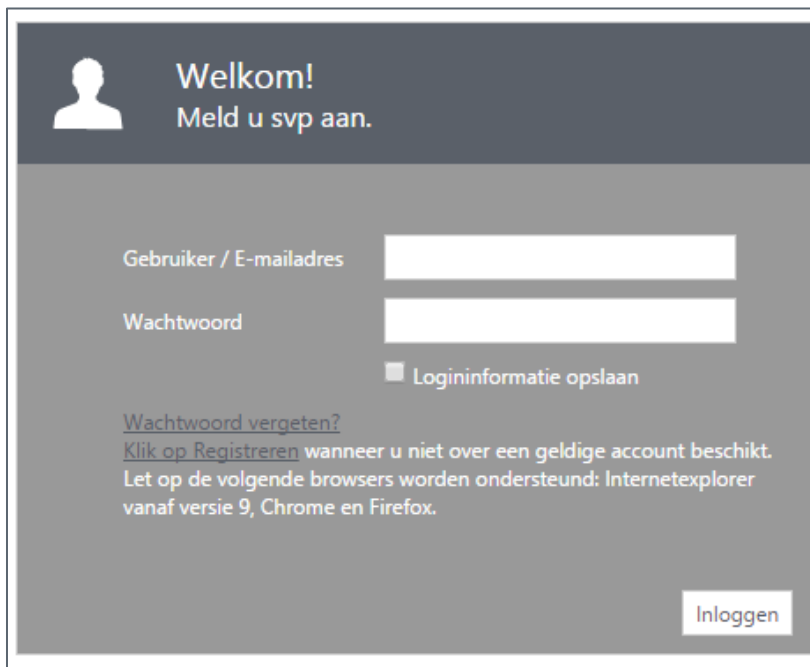
Voordat u kunt inloggen op ons klantenportaal, heeft u een account nodig. Van Duuren regelt dat u geregistreerd wordt. U zult drie e-mails ontvangen:

1. Eén registratiebericht met uw gebruikersnaam;
2. Eén bericht dat uw account geactiveerd is;
3. Eén bericht met uw persoonlijke wachtwoord.

## Stap 1.2

Om in te loggen gaat u naar de website: <http://my.vanduuren.com/>

Vervolgens kunt u inloggen met uw gebruikersnaam of e-mailadres en uw wachtwoord.



The screenshot shows the login interface of the Van Duuren portal. At the top, there is a dark header with a user icon and the text 'Welkom! Meld u svp aan.' Below this, the main area is light gray. It contains two input fields: 'Gebruiker / E-mailadres' and 'Wachtwoord'. To the right of the password field is a checkbox labeled 'Logininformatie opslaan'. Below the input fields, there is a link 'Wachtwoord vergeten?' and a paragraph: 'Klik op Registreren wanneer u niet over een geldige account beschikt. Let op de volgende browsers worden ondersteund: Internetexplorer vanaf versie 9, Chrome en Firefox.' At the bottom right, there is a button labeled 'Inloggen'.

## Stap 1.3

Onderstaand scherm komt automatisch na inloggen tevoorschijn.



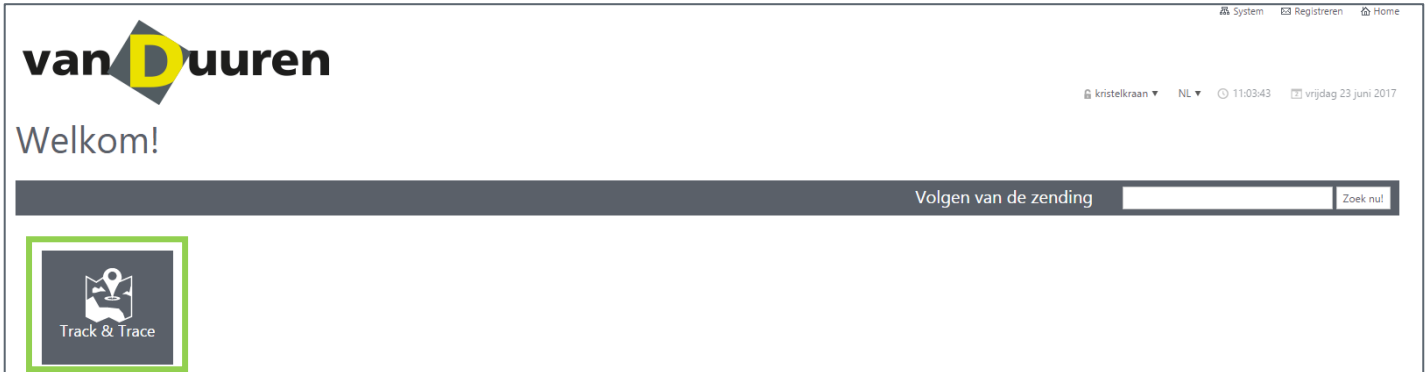
The screenshot shows the dashboard after a successful login. At the top left is the Van Duuren logo and the text 'Welkom!'. In the top right corner, there is a navigation bar with links for 'System', 'Registreren', and 'Home'. Below this, there is a green-bordered box containing the text 'kristelkraan', 'NL', '11:03:43', and 'vrijdag 23 juni 2017'. At the bottom, there is a dark gray bar with the text 'Volgen van de zending' and a search input field with the placeholder 'Zoek nu!'.

Rechtsboven ziet u in de balk onder welk account u bent ingelogd, welke taal er geselecteerd is en de huidige tijd, dag en datum.

## 2. Track & Trace

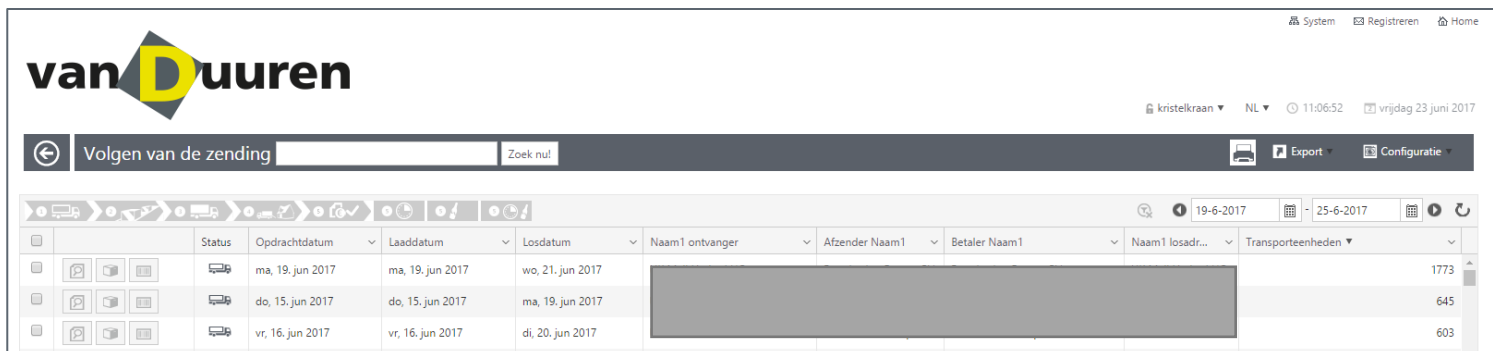
### Stap 2.1

Onderstaand scherm komt automatisch na inloggen tevoorschijn, klik op de tegel “Track & Trace”.



### Stap 2.2

Na het activeren van de tegel “Track & Trace” zult u in onderstaand scherm komen. Hierin ziet u verschillende informatieblokken die u de nodige informatie zullen verschaffen. We zullen ze stap voor stap uitleggen.



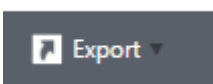
|  | Status | Opdrachtdatum    | Laaddatum        | Losdatum         | Naam1 ontvanger | Afzender Naam1 | Betaler Naam1 | Naam1 losadr... | Transporteenheden |
|--|--------|------------------|------------------|------------------|-----------------|----------------|---------------|-----------------|-------------------|
|  |        | ma, 19. jun 2017 | ma, 19. jun 2017 | wo, 21. jun 2017 |                 |                |               |                 | 1773              |
|  |        | do, 15. jun 2017 | do, 15. jun 2017 | ma, 19. jun 2017 |                 |                |               |                 | 645               |
|  |        | vr, 16. jun 2017 | vr, 16. jun 2017 | di, 20. jun 2017 |                 |                |               |                 | 603               |

### Stap 2.3

Binnen het veld “Volgen van de zending” kunt u het door u opgegeven referentienummer van de zending invoeren.



Aan de rechterkant ziet u de knop export, middels deze knop kunt de getoonde data naar uw Microsoft Excel omgeving exporteren om vervolgens de gegevens te kunnen gebruiken.



## Stap 2.4

Onder het veld “**Volgen van een zending**” komt u de volgende iconen tegen, de betekenis van deze iconen is onderstaand beschreven.

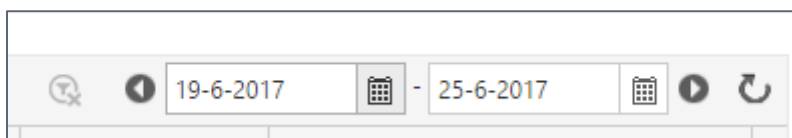


De iconen zullen geel worden weergegeven zodra de omschreven actie voltooid is.

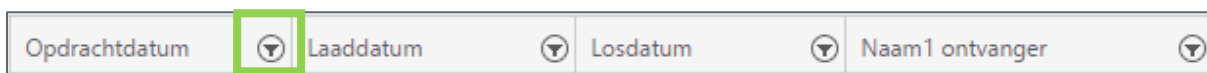


1. In transit
2. Consignment at HUB
3. Out for delivery
4. Consignment delivered
5. POD available

Helemaal rechts in dezelfde balk, ziet u uw bereik. Deze kunt u naar wens instellen. Door op het pijltje rechts te klikken, ververs het scherm.

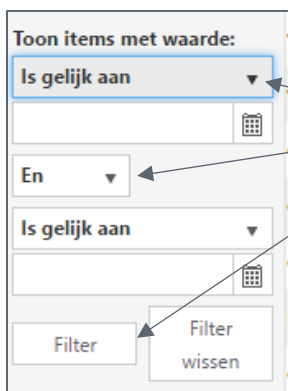


Onder de (gele) iconen komt u verschillende velden tegen. Door op het filter icoon te klikken, kunt u waardes instellen.



In onderstaand screenshot is te zien wat er gebeurt wanneer u het pijltje aanklikt.

Vul het filter naar wens in en druk daarna op het witte vak gevuld met witte tekst; 'Filter'. Het resultaat is dat u alleen de informatie krijgt welke u, binnen de door u ingestelde filter, opgevraagd heeft.



Binnen dit filter menu (uitklapmenu) kun u ook weer verschillende opties kiezen door op de zwarte pijltjes te drukken welke naar beneden wijzen.

## Stap 2.5

Wanneer u de betreffende zending gevonden heeft, drukt u op het vergrootglas voor meer informatie over de zending.

| Volgen van de zending <input type="text"/> Zoek nu!                               |  |        |                  |                  |                  |                 |                |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--|--------|------------------|------------------|------------------|-----------------|----------------|
|  |  |        |                  |                  |                  |                 |                |
|                                                                                   |  | Status | Opdrachtdatum    | Laaddatum        | Losdatum         | Naam1 ontvanger | Afzender Naam1 |
|                                                                                   |  |        | di, 20. jun 2017 | di, 20. jun 2017 | wo, 21. jun 2017 |                 |                |
|                                                                                   |  |        | wo, 21. jun 2017 | wo, 21. jun 2017 | wo, 21. jun 2017 |                 |                |

Door deze actie kunt u de zending details bekijken, het volgende scherm zal opkomen:

ma

03.07.

11:27

3-7-2017

POD available

1

2

3

4

5

Zendingnr VDD 10683002  
Zendingdatum woensdag 28 juni 2017  
Verwacht / ETA zondag 30 juli 2017  
Laaddatum woensdag 28 juni 2017  
Factuurreferentie 90560115

Laad-referentie

Los-referentie

Charge Nr.

EDI-referentie UCAR5032966466

DSI Nr.

Transportsoort

Incoterm

Relatie

2e factuurref.

Netwerk Distributie (< 500 kg)

Delivered at Place

BENELU



Algemeen Status historie Tekst Documenten Kaart

Opdrachtgever (10385)

Originele afzender (2143397)

Afzender (10385)

Ontvanger (2123674)

| Regel-nr | Kenmerk  | Inhoud | Aantal VPE | VPE    | Gewicht (kg) | Lengte (cm) |
|----------|----------|--------|------------|--------|--------------|-------------|
| 1        | 90560115 | PC     |            | 1 COLL |              | 1           |

Neem contact op met de customerservice bij vragen

Binnen deze omgeving zijn de nodige details terug te vinden.

Vóór de gele vlakken ziet u de laatst bekende status uitgeschreven.

Verder ziet u dat deze zending bij stap 1 (in transit) geel is. Het vak is geel i.p.v. grijs. Onder de gele vlakken vindt u verschillende details met betrekking tot de zending terug.

In het blauw ziet u de volgende kolomkoppen; 'Algemeen' / 'Status historie' / 'Tekst' / 'Documenten' / 'Kaart' waar we graag even op willen inzoomen.

Binnen het vak “**Algemeen**” vindt u op collo niveau terug, op welke manier de betreffende zending is opgebouwd.

| Algemeen                               |         |                              |            |                    |              |               |              |             |    |
|----------------------------------------|---------|------------------------------|------------|--------------------|--------------|---------------|--------------|-------------|----|
| Status historie Tekst Documenten Kaart |         |                              |            |                    |              |               |              |             |    |
| Opdrachtgever (251350)                 |         | Originele afzender (9003732) |            | Afzender (9003732) |              | Ontvanger (1) |              |             |    |
|                                        |         |                              |            |                    |              |               |              |             |    |
| Regel-nr                               | Kenmerk | Inhoud                       | Aantal VPE | VPE                | Gewicht (kg) | Lengte (cm)   | Breedte (cm) | Hoogte (cm) |    |
| 1                                      |         | CT                           | 1          | EUR                | 150          | 120           | 120          | 0           | 80 |

Neem contact op met de customerservice bij vragen

Wanneer u naar de kolom “**Status historie**” gaat, vindt u alle acties terug die er op deze zending geweest zijn. Waarbij de meest recente actie altijd bovenaan staat weergegeven.

Algemeen

Status historie

Tekst

Documenten

Kaart

|                                         | Statusnr. | Info                                   | Statusdatum              | Statustijd | Locatie             |
|-----------------------------------------|-----------|----------------------------------------|--------------------------|------------|---------------------|
| ▲ Statusdatum: Monday, July 10, 2017    |           |                                        |                          |            |                     |
|                                         | 3900      | POD Collection order                   | Monday, July 10, 2017    | 16:00      | NL-4131 NJ Vianen   |
| ▲ Statusdatum: Friday, June 30, 2017    |           |                                        |                          |            |                     |
|                                         | 4800      | Collection order arrived on hub Vianen | Friday, June 30, 2017    | 08:29      | NL-4131 NJ Vianen   |
| ▲ Statusdatum: Wednesday, June 28, 2017 |           |                                        |                          |            |                     |
|                                         | 2         | Opdracht handmatig aangemaakt          | Wednesday, June 28, 2017 | 14:05      | NL-1012ES AMSTERDAM |

Neem contact op met de customerservice bij vragen

Onder de kolom **“Tekst”** vindt u eventuele aanvullende informatie terug.

|                                                                                                        |                 |       |            |       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-------|------------|-------|
| Algemeen                                                                                               | Status historie | Tekst | Documenten | Kaart |
| Laadinformatie 03305420041500112, CALBERSON FRANCE EXPRESS TOURS<br>Transportopdracht<br>Losinformatie |                 |       |            |       |
| Neem contact op met de customerservice bij vragen                                                      |                 |       |            |       |

Onder de kolom **“Documenten”** vindt u de relevantie documenten, waaronder bijvoorbeeld de POD terug. Klik op de knop tonen om het document te openen.

|                                                   |                 |       |                              |       |
|---------------------------------------------------|-----------------|-------|------------------------------|-------|
| Algemeen                                          | Status historie | Tekst | Documenten                   | Kaart |
|                                                   | Map             | Type  | Document                     |       |
| Tonen                                             | 2017            | POD   | 170704_030718_POD_GEODIS.pdf |       |
| Neem contact op met de customerservice bij vragen |                 |       |                              |       |

Wanneer er geen POD beschikbaar is en deze wel met enige spoed gewenst is kunt u deze middels onderstaand aangegeven knop eenvoudig via de Track & Trace site opvragen. Middels het activeren van deze knop wordt er een bericht naar de Customer Service van Van Duuren gestuurd waarin uw verzoek aangegeven wordt.


Zending details 10677010





ma

11:29

26-6-2017

POD available







Zendingnr VDD 10677010  
Zendingdatum vrijdag 23 juni 2017  
Verwacht / ETA maandag 26 juni 2017  
Laaddatum vrijdag 23 juni 2017  
Factuurreferentie 61980500

Laad-referentie 20170623003724

Los-referentie 61980500

EDI-referentie UCAR5032112955

Transportsoort Netwerk Distributie (< 500 kg)

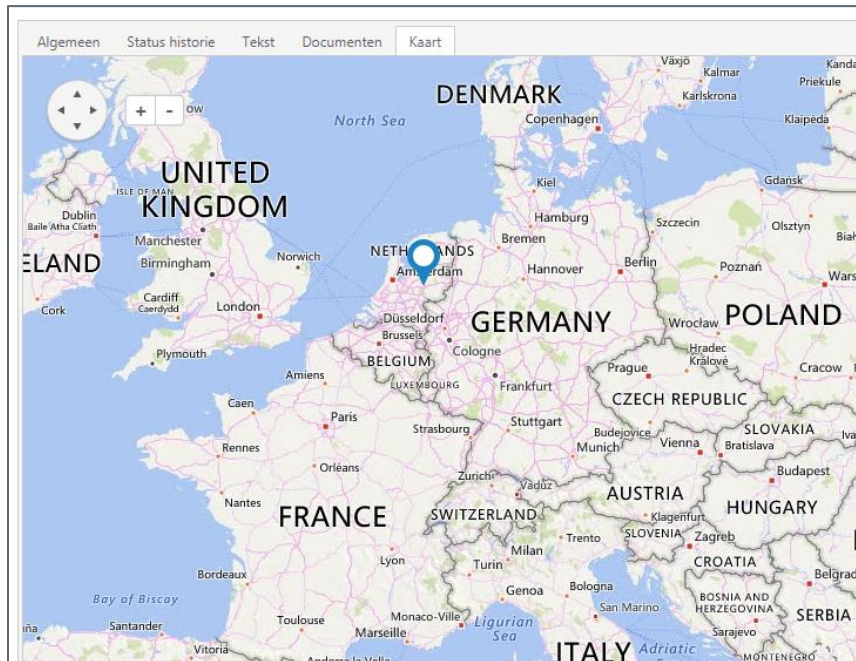
Incoterm Delivered at Place





Uiteraard kunt u ook contact opnemen met de Customer Service van Van Duuren via telefoonnummer 0347-357000.

Wanneer u kiest voor de kolom **“Kaart”**, zal de locatie van de ontvanger van de zending op de kaart getoond worden. Ook in deze kaart heeft u de mogelijkheid om in/uit te zoomen, om zodoende de situatie omtrent deze locatie goed te kunnen bekijken.



## Contactgegevens

Wij wensen u veel plezier tijdens het gebruik van ons Track & Trace systeem.

Indien u nog vragen heeft over deze handleiding of vragen heeft over het gebruik, kunt u contact opnemen met BPM via telefoonnummer 0347-357000.