

Algemene Voorwaarden 2024 Van Duuren B.V.

Artikel 1. Acceptatie

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden van Van Duuren B.V. Een afschrift van deze algemene voorwaarden zal op eerste verzoek kosteloos worden verstrekt en is te downloaden van de website. Door het geven van een opdracht aan van Duuren B.V. gaat de opdrachtgever akkoord met toepasselijkheid van deze voorwaarden.

Artikel 2. Definities

In deze transportcondities wordt verstaan onder:

- 1) **VD**: De besloten vennootschappen met beperkte aansprakelijkheid **Van Duuren B.V.** gevestigd aan de Stuartweg 10 te Vianen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 34202040 en eventuele overige dochter en zusterbedrijven waarop deze algemene voorwaarden uitdrukkelijk van toepassing zijn verklaard.
- 2) **Opdrachtgever**: Iedere natuurlijke of rechtspersoon die aan VD een opdracht verleent aangaande het vervoer van goederen over de weg.
- 3) **Zending**: De te vervoeren goederen inclusief verpakkingsmateriaal.
- 4) **Betaalbaar gewicht**: Het gewicht dat door VD wordt gehanteerd voor de berekening van haar tarieven, dit kan afwijken van het werkelijke gewicht.
- 5) **Groupage zending**: Iedere zending met een betaalbaar gewicht tot en met 2500 kilogram (kg).
- 6) **LDM**: Laadmeter, dit is een meter laadruimte van 2,40 meter breed.
- 7) **POD**: Proof of Delivery of Bewijs van aflevering.
- 8) **CMR** verdrag (Convention Relative au contrat de Transport International de Marchandises par Route/Conventie voor het Internationaal vervoer over de weg. Als download beschikbaar op www.vanduuren.nl
- 9) **AVC** : Algemene Vervoer Condities. De Algemene Vervoercondities 2002 zijn gedeponereerd ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te Amsterdam en Rotterdam. Als download beschikbaar op www.vanduuren.nl
- 10) **ADR**: is de afkorting van de Franse titel van het Europees verdrag voor het internationaal vervoer van gevaarlijke goederen over de weg: Accord européen relatif au transport international des marchandises Dangereuses par Route
- 11) **WERKDAGEN**: Werkdagen zijn van maandag t/m vrijdag. Weekeinden en datums die zijn gedefinieerd als feestdagen gelden niet als werkdagen.

Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

- 1) Alle aanbiedingen en offertes van VD zijn vrijblijvend en onder voorbehoud van typfouten, tenzij schriftelijk anders wordt aangegeven.
- 2) De prijzen in de aanbiedingen en offertes van VD gelden voor normale handelsgoederen en zijn exclusief BTW en exclusief andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.
- 3) Onze aanbiedingen en offertes zijn onderhevig aan de VD richtlijnen waarbij iedere opdrachtgever gedurende de gehele contractuele periode kredietwaardig dient te zijn. Hierbij behouden we ons het recht voor om de aanbidding in te trekken op elk moment dat een opdrachtgever niet kredietwaardig blijkt.

Artikel 4. Tarieven, facturatie en betaling

- 1) Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, gelden alle door VD opgegeven tarieven t/m 31 december van het jaar waarin deze door VD werden verstrekt.
- 2) VD is gerechtigd haar tarieven op ieder moment te wijzigen, indien niet langer van VD kan worden gevergd dat zij de overeenkomst tegen de eerder overeengekomen tarieven uitvoert. Van een dergelijke situatie kan sprake zijn wanneer nieuwe heffingen van overheidswege worden ingesteld, (de hoogte van) een bestaande heffing van overheidswege wordt aangepast of wanneer zich fluctuaties in de marktsituatie voordoen welke, naar het oordeel van VD, daartoe nopen.
- 3) VD is gerechtigd eventuele wijzigingen in heffingen van overheidswege aan de Opdrachtgever door te belasten.
- 4) Facturering op basis van: Afhalen bij opdrachtgever en geleverd tot franco huis klant van opdrachtgever of vv. T/m 4 pallets 120 x 80 x 120 cm (max hoogte) wordt afgerekend op kubieke meters (m3) zijnde 1m3 = 330 kg. > 4 pallets 120 x 80 cm of pallethoogte boven 120 cm wordt afgerekend op laadmeters, op basis van 1750 kg per laadmeter. Niet stapelbare lading wordt altijd op basis van laadmeters in rekening gebracht
- 5) Wanneer VD in haar aanbieding of offerte gebruik maakt van staffels om haar tarieven weer te geven, geldt het maximum van de voorafgaande staffel als het minimum van de daaropvolgende staffel.
- 6) Rembourszendingen, transport van gevaarlijke stoffen en geconditioneerd transport worden niet geaccepteerd tenzij vooraf overeengekomen.
- 7) Facturen worden door VD digitaal (PDF en/of Excel) per e-mail of via EDI aan de Opdrachtgever ter beschikking gesteld.
- 8) Betaling van facturen dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door VD aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.
- 9) Voorgesloten bedragen, waaronder invoerrechten, belastingen en andere heffingen van overheidswege, worden achteraf aan de Opdrachtgever in rekening gebracht inclusief een toeslag van 3% over het voorgesloten bedrag.
- 10) Voor annulering van zendingen binnen 24 uur voor afhaling zal een "foutvracht" van toepassing zijn. Dit betekent dat (een deel van) de vrachtkosten alsnog verschuldigd zijn bij te late annulering.

Artikel 5. Afmetingen, volumes, verpakking en gevaarlijke stoffen

- 1) Het betaalbaar gewicht wordt door VD berekend op basis van de volgende conversiefactoren:
 - a. 1 kubieke meter (m³) heeft een gewicht van 330 kilogram (kg) / Airfreight 166.66 kg;
 - b. 1 laadmeter (ldm) heeft een gewicht van 1750 kilogram (kg) / Airfreight 962 kg ;
 - c. 1 laadmeter (ldm) heeft een inhoud van 5,3 kubieke meter (m³).
- 2) Maximale toegestane hoogte van een pallet in Groupage is:
 - voor het Domestic Network is 180 cm
 - voor het Internationale Network is 210 cm (Frankrijk 200 cm)

- 3) Door VD wordt bij de berekening van haar tarieven telkens uitgegaan van het daadwerkelijke gewicht van de zending, tenzij het betaalbaar gewicht van de zending in kubieke meters of in laadmeters een hogere uitkomst oplevert, in welk geval bij de berekening van haar tarieven door VD van deze hogere uitkomst zal worden uitgegaan.
- 4) Onder 'lengtegoed' wordt verstaan iedere zending, ongeacht het aantal colli waaruit de zending bestaat, waarvan ten minste 1 collo een lengte van meer dan 2 meter meet.
- 5) Alle voor transport aangeboden colli dienen transportwaardig te zijn verpakt conform wettelijke richtlijnen, niet over te steken van de dragende pallet en voorzien zijn van een etiket met minimaal NAW gegevens van opdrachtgever en ontvanger.
- 6) In geval van gevaarlijke stoffen (ADR) is de afzender verantwoordelijk om de goederen te voorzien van de juiste etikettering en de gevarenkaart mee te geven aan de chauffeur.

Artikel 6. Toeslagen en overige kosten

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn de volgende toeslagen van toepassing:

- 1) **Brandstoftoeslag.** De toeslag wordt maandelijks gepubliceerd op de website: www.vanduuren.nl
- 2) **Douanedocumenten** de kosten worden genoteerd in de offerte.
- 3) **Maut Duitsland:**
Voor Groupage (zendingen Duitsland kleiner dan 3000 kg) een toeslag van 5,9%
Voor LTL / FTL (zendingen Duitsland meer dan 3000 kg) een toeslag van 7,5%
Toeslag voor landen met doorvoer door Duitsland:
- Denemarken (Scandinavië) → € 0,50 per 100 kilogram
- Polen, Tsjechië, Zwitserland als doorvoerlanden → € 0,65 per 100 kilogram
- Oostenrijk als doorvoerland → € 0,85 per 100 kilogram

Gewicht wordt afgerond op 100 kilo naar boven, met een minimum van 100 kilo
- 4) **Wachturen.** Wachtkosten tijdens laden en lossen, welke buiten de verantwoordelijkheid van VD ontstaan, zullen conform toeslagoverzicht worden doorberekend. De vrij toegestane laad-/lostijd bedraagt maximaal:
• te laden of lossen < 3 laadmeter maximaal 0,5 uur
• te laden of lossen => 3 laadmeter en =< 7 laadmeter maximaal 1,0 uur
• te laden of lossen > 7 laadmeter maximaal 2,0 uur
- 5) **Laadklep.** Kosten voor laden en lossen met klep. Internationale trailers van VD zijn niet uitgerust met een klep. Indien de Opdrachtgever wenst dat de zending wordt vervoerd in een trailer met klep zal VD hiervoor een toeslag in rekening brengen, tenzij het gaat om een levering via het distributienetwerk.
- 6) **POD's** zijn kosteloos beschikbaar via de website van Van Duuren. Voor het opvragen van een POD via de Customer Service zullen kosten in rekening worden gebracht. Van Duuren voegt geen hard copy's toe bij de nota's.
- 7) De tarieven gelden voor normale handelsgoederen. Voor **ADR** goederen zullen toeslagen in rekening worden gebracht conform toeslagoverzicht.
- 8) In geval van een **tijdslevering** (tolerantie van 30 minuten in acht genomen, voor of na) geldt een toeslag voor EU landen conform de offerte.
- 9) Voor **lengtegoederen** langer dan 2 meter en een maximum van 6 meter wordt een toeslag berekend conform de offerte
- 10) Voor **tweede bezorgkosten** bij afleveren geldt een toeslag conform de offerte.
- 11) Voor **retourenzendingen** worden de vrachtkosten van de heenvracht belast en indien van toepassing weigeringskosten en kosten extra handling.
- 12) Voor het **aanmelden** van zendingen middels een boekingsformulier met een timeslot wordt een toeslag berekend conform de offerte. Dit geldt ook voor telefonische boekingen.
- 13) **Foutvracht:** Als VD capaciteit reserveert en dit wordt niet of maar voor een gedeelte gebruikt dan heet dit foutvracht, dit kan o.a. voorkomen omdat goederen nog niet klaarstaan, niemand aanwezig is of een verkeerd adres is opgegeven. Bij foutvracht is VD gerechtigd om het overeengekomen vrachttarief in rekening te brengen.
- 14) Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn de **tolkosten** wel in de tarieven inbegrepen.

Artikel 7. Aanmeld-/looptijden en vertrekdagen

Het aanmelden van de transportopdracht geschiedt een dag voor het laden tot uiterlijk 16.00 uur. Alle activiteiten vinden plaats op werkdagen tenzij anders overeengekomen. Indien de Opdrachtgever opdracht geeft tot laden en lossen met klep, het vervoer van gevaarlijke stoffen of lengtegoed, kunnen daardoor de reguliere looptijden en vertrekdagen worden beïnvloed. Daarnaast kunnen looptijden en vertrekdagen afwijken in geval van (inter)nationale feestdagen of wanneer VD douanehandelingen dient te verrichten of wanneer zij rekening dient te houden met bepaalde tijdstippen. De Opdrachtgever dient tijdig naar de specifieke looptijden en vertrekdagen te informeren teneinde vertraging of te late levering te voorkomen. VD is niet aansprakelijk voor schade die de Opdrachtgever dientengevolge lijdt.

Artikel 8. Goederenverzekering

Opdrachtgever dient zelf een transportverzekering af te sluiten. VD is conform de Algemene Vervoer Conditie laatste voorwaarden of bij internationaal vervoer de laatste CMR-voorwaarden beperkt aansprakelijk voor verlies en beschadiging van goederen. Te vervoeren goederen worden *niet* door VD verzekerd. Alle prijzen en tarieven in aanbiedingen en offertes van VD zijn derhalve exclusief de kosten van verzekering. VD draagt slechts na schriftelijk verzoek hiertoe van de Opdrachtgever vóór aanvang van het transport zorg voor het afsluiten van een goederenverzekering tegen een nader overeen te komen premie.

Artikel 9. Palletruil

Pallets worden *niet* geruild tenzij vooraf nadrukkelijk overeengekomen.

Artikel 10. Geheimhouding

Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie, die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen, onverschillig of deze van schriftelijke of mondelinge aard is en van wie ook afkomstig. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 11. Verrekening

In afwijking van artikel 6:127 Burgerlijk Wetboek is de Oprachtgever niet bevoegd tot het verrekenen van een (claim)vordering met openstaande facturen van VD conform de Transport en Logistiek Nederland Algemene Betalingsvoorwaarden.

Artikel 12. Looptijden

Genoemde loop-of transitijtijden zijn indicatief en hieraan kan geen enkel recht worden ontleend. Voor een tijdige afhaling en uitlevering van zendingen is het van groot belang dat VD in bezit is van de contactgegevens van zowel het afhaaladres als het ontvangstadres.

Artikel 13. Toepasselijke voorwaarden

- 1) Onderstaande transportcondities zijn, in aanvulling op overige van toepassing zijnde voorwaarden en regelingen, van toepassing op alle door VD gesloten overeenkomsten. In geval van strijd tussen onderhavige transportcondities en de overige van toepassing zijnde voorwaarden of regelingen, prevaleren laatstgenoemde voorwaarden en regelingen boven onderhavige transportcondities.
- 2) In geval van grensoverschrijdend vervoer van goederen over de weg geschiedt dit op basis van het verdrag betreffende de overeenkomst tot internationaal vervoer van goederen over de weg, het **CMR** verdrag. Volgens deze voorwaarden is de aansprakelijkheid van VD gemaximaliseerd tot 8,33 SDR per kilo (ongeveer € 10,00).
- 3) Op alle overeenkomsten met betrekking tot het nationale vervoer van goederen over de weg zijn de Algemene Vervoerscondities (**AVC 2002**) van toepassing
- 4)
 - a. VD hanteert om administratieve redenen een minimum claim bedrag van € 100,00 per zending
 - b. In geval van schade dient er als volgt gehandeld te worden:
 - Bij zichtbare schade aan een zending, veroorzaakt door het transport, dient er een specifieke aantekening gemaakt te worden op het afleverbewijs op het moment van afleveren waarbij de omschrijving nauwkeurig, zinvol, volledig en gekwantificeerd dient te zijn en betrekking heeft op de goederen en de inhoud van de zending en niet op de uiterlijke verschijningsvorm van de verpakking. Bijv. de opmerking "schade" is *niet* afdoende en een reden tot voorbehoud van acceptatie van de claim. Daarnaast dient de schade binnen 24 uur na ontvangst van de zending schriftelijk aan VD te zijn gemeld, op straffe van verval van enig klachtrecht en/of schadevergoeding, onverminderd overige aansprakelijkheidsbeperkingen.
 - Bij niet zichtbare schade dient er binnen 5 werkdagen een claim ingediend te worden op dezelfde specifieke wijze beschreven als hierboven vermeld bij zichtbare schade.Los van bovenstaande aanvaardt VD geen aansprakelijkheid voor schade aan breukgevoelige goederen waaronder inbegrepen maar niet beperkt tot glas-en aardewerk en gietijzer.
Oprachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van welke post dan ook met de verschuldigde vrachtpenningen.
 - c. De schade wordt berekend op basis van de inkoopwaarde van de opdrachtgever. In geval de zending reparatiegoederen bevat, wordt door VD een afschrijving van 25% per jaar toegepast.
 - d. VD is geen schadevergoeding verschuldigd voor gevolgschade, extra vrachtkosten voor het vervangen van een zending, reiskosten, expertisekosten, omzettering, etc.
 - e. Indien een zending niet tijdig op de vooraf gestelde levertijd is afgeleverd is VD beperkt aansprakelijk voor de vertraging schade. De maximale aansprakelijkheid is beperkt tot de kosten die worden gemaakt om de zending zo spoedig mogelijk te leveren, hetgeen uiterlijk nogmaals de oorspronkelijke looptijd is. VD is niet verplicht om op kosten van VD een aparte vrachtwagen of koerier te laten rijden.
 - f. Indien een opdrachtgever zelf een transportverzekering heeft afgesloten zal VD enkel claims in behandeling nemen welke door de assuradeur van de opdrachtgever worden ingediend.
- 5) De Logistieke Services Voorwaarden (**LSV 2014**) zijn van toepassing op logistieke activiteiten waaronder lossen, inslag, opslag, uitslag, laden, voorraadbeheer, assemblage, orderbehandeling, orderverzameling, verzend gereed maken, facturering en informatie-uitwisseling en het doen van douaneaangiften.
- 6) Op de betaling van al onze diensten zijn de TRANSPORT EN LOGISTIEK NEDERLAND ALGEMENE BETALINGSVOORWAARDEN van toepassing, laatste versie.
- 7) Voor de hierboven genoemde voorwaarden en condities geldt dat telkens de laatst gedeponeerde versie van toepassing is op de met VD gesloten overeenkomst. Tevens kunnen deze voorwaarden en condities worden gedownload, uitgeprint en opgeslagen via de website van VD (<http://vanduuren.nl/downloads.html>).

Artikel 14 Forumkeuze: rechtskeuze

- 1) Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met een overeenkomst voor binnenlands vervoer over de weg tussen partijen die in Nederland hun woonplaats hebben zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter te Rotterdam, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 2) Op alle rechtsverhoudingen voortvloeiende uit of verband houdende met de vervoerovereenkomst is Nederlands recht van toepassing