



VAN DUUREN & NIDRAC:
Unlimited Dedication



Onze voorwoorden in Drive gaan bijna altijd over dynamiek en beweging. Dat is nu niet anders. Enkele weken geleden zijn we in het Verenigd Koninkrijk geweest om een nieuwe samenwerking op te starten met een groot familiebedrijf; gelijke visie, gelijke cultuur, altijd fijn! Binnenkort vertrekken we naar Parijs om ook daar de banden met relaties aan te halen. En dit voorwoord komt tot u vanaf een hotelkamer in Lissabon, waar we de Europese CargoLine Conventie bijwonen; als

partner van CargoLine ontmoeten we alle andere partners en dat levert superinteressante informatie op en verschillende gesprekken over nieuwe samenwerkingsmogelijkheden.

Als flinke kers op de taart van dit bezoek ontvingen we van CargoLine de Award voor Europees 'Partner of the Year', dus ons humeur kan voorlopig niet meer stuk!

Maar nu naar de Drive: In het landenverhaal vertellen onze collega's hoe we ons nu al actief aan het voorbereiden zijn om de uitdagingen voor de periode rondom de Olympische Spelen – wanneer half Parijs op slot zit – aan te kunnen gaan en bijvoorbeeld de winkels van Foot Locker op de Champs Elyssées te kunnen blijven bevoorraden. 'Ook logistiek is soms topsport' aldus collega Khalid El Youzghi.

Het klantverhaal gaat over de niet eenvoudige klus om voor onze relatie Nidrac 'baggage sizers' af te leveren op alle Transavia-bestemmingen, van Oslo tot de Canarische Eilanden. U leest verder weer een mooi chauffeursverhaal in onze rubriek 'On the Road' en talloze nieuwtjes over ontwikkelingen in ons bedrijf.

Kortom: Wij informeren u weer breed over de dynamische belevenissen van Team Van Duuren. Veel leesplezier!

Jasper en Jeroen van Duuren

Our prefaces in Drive almost always revolve around dynamism and movement. This time is no different. A few weeks ago, we were in the United Kingdom to kick off a new partnership with a large family business; shared vision, shared culture, always great! Soon, we will be heading to Paris to strengthen our relationships there as well. And this foreword comes to you from a hotel room in Lisbon, where we are attending the European CargoLine Convention; as a partner of CargoLine, we are meeting all the other partners, which provides us with super interesting information and various discussions about new collaboration opportunities.

As a significant cherry on top of this visit, we received the Award for European 'Partner of the Year' from CargoLine, so our mood couldn't be better!

But now, onto the Drive: In the country story, our colleagues tell us how we are already actively preparing to tackle the challenges for the period around the Olympic Games – when half of Paris is locked down – and how we intend to continue supplying the stores of Foot Locker on the Champs Elyssées. 'Logistics is sometimes top sports,' says colleague Khalid El Youzghi.

The customer story is about the not-so-easy task of delivering 'baggage sizers' to all Transavia destinations for our partner Nidrac, from Oslo to the Canary Islands. You will also find another interesting driver story in our section 'On the Road' and numerous updates about developments in our company.

In short: We once again inform you broadly about the dynamic adventures of Team Van Duuren. Happy reading!

Jasper and Jeroen van Duuren

Op zoek naar nieuw talent op de Carrièrebeurs

De Logistiek & Transport Carrièrebeurs in RAI Amsterdam is het grootste logistieke carrière-evenement van Nederland. Vanzelfsprekend was Van Duuren 22 en 23 maart present om nieuw talent te werven. "Wij waren op zoek naar planners, IT-personeel en nieuwe collega's voor in de loods", vertelt accountmanager Jay Termaat die samen met de collega's van HR aanwezig was. "Als ik niet aan het praten was, was collega Louise dat wel. De bezoekers waren van verschillend pluimage en vergden elk een aparte en persoonlijke manier van aanspreken, maar dat past perfect in het straatje van Van Duuren. Bij elkaar zijn wij uitgekomen op vijftig goede leads. Niet een verkeerd einde van zo'n beurs." ●



Looking for new talent at the Career Fair

The Logistics & Transport Career Fair in RAI Amsterdam is the largest logistics career event in the Netherlands. Naturally, Van Duuren was present on March 22nd and 23rd to recruit new talent. "We were looking for planners, IT personnel, and new colleagues for the warehouse," says account manager Jay Termaat, who was present with colleagues from HR. "If I wasn't talking, colleague Louise was. The visitors were diverse and each required a separate and personal way of addressing, but that fits perfectly with Van Duuren. Altogether, we ended up with fifty good leads. Not a bad outcome for such a fair." ●

KLANKBORD

Naam:
Raymond de Ridder
Functie:
Manager Operations
European LTL FTL
Wat vind je het leukste aan je werk?

Samen met collega's op zoek gaan naar passende oplossingen voor een logistiek probleem van een klant. Die samenwerking is wel een van de leukste aspecten aan het werk. Bovendien is iedere dag weer anders.
Wat vind je het lastigste aan je werk?
Dat ik niet overal tegelijkertijd kan zijn. We hebben vestigingen in Badhoevedorp, Barcelona, Vianen en Cluj-Napoca in Roemenië, die samen moeten werken. Deze vestigingen met elkaar verbinden en verbonden houden is soms uitdagend.

Wat doe je in je vrije tijd?

Ik breng graag mijn vrije tijd door met mijn gezin, familie en vrienden: gezellig samen eten en bordspellen spelen. Mijn verzameling wordt iedere maand weer iets groter. Verder: squashes, wielrennen of een lekkere wandeling met de hond.

Welke muziek komt er uit jouw autoradio?

Radio Joe staat aan in de auto. Verder van alles en nog wat: Nederlandstalig, Top 40, muziek uit de 80's en 90's.



SOUNDBOARD

Name:
Raymond de Ridder
Position:
Manager Operations European LTL FTL
What do you enjoy most about your job?
Collaborating with colleagues to find suitable solutions for a customer's logistics problem. That collaboration is definitely one of the most enjoyable aspects of the job. Plus, every day is different.

What do you find most challenging about your job?

Not being able to be everywhere at once. We have branches in Schiphol, Barcelona, Vianen, and Cluj-Napoca in Romania that need to work together. Connecting and keeping these branches linked can be challenging at times.

What do you do in your free time?

I enjoy spending time with my family, relatives, and friends: having a good meal together and playing board games. My collection grows a little every month. Also, I play squash, go cycling, or take a nice walk with the dog.

What music plays on your car radio?

I usually have Radio Joe on in the car. Otherwise, it's a mix of everything: Dutch songs, Top 40, music from the 80's and 90's.

UIT DE BRAND

Snel in actie voor ZUIVER^o

"Zuiver belde ons in de ochtend. Zij zaten met een urgente zending en hun huisvervoerder liet hen in de steek", blikt Buddy Smit, Manager Domestic Distribution terug. "De mensen van Zuiver maakten zich zorgen, want de relatie in het Belgische Namen waar de meubels naartoe moesten, was een nieuwe klant voor hen. Een eerste positieve beleving was belangrijk."

Van Duuren is razendsnel in actie gekomen om Zuiver uit de brand te helpen. Zo heeft het team in Vianen ervoor gezorgd dat de trailer die nog bij een externe opslag stond, op tijd is afgekoppeeld. Ook de orderafhandeling is met spoed opgepakt.

Buddy: "Daarna stonden wij voor een tweede uitdaging: hoe krijgen wij de spullen op tijd in Namen, terwijl overal in België boze boeren de wegen blokkeren? Dankzij ons uitgebreide vervoersnetwerk is dit gelukt! Wij hebben een chauffeur gevonden die om twee uur in de ochtend is gaan rijden, niet langs Brussel, maar via Maastricht. Ons plan bleek succesvol! Het idee was dat wij uiterlijk om 8.30 uur zouden lossen, maar we waren al om 6.00 uur op de plek van bestemming. Zuiver was erg blij dat we ondanks de boerenprotesten zo snel hebben kunnen leveren." ●

Quick action for ZUIVER^o

"Zuiver called us in the morning. They had an urgent shipment, and their regular carrier let them down," recalls Buddy Smit, Manager Domestic Distribution. "The people at Zuiver were worried because the relationship in Namur, Belgium, where the furniture had to go, was a new client for them. A positive first experience was important."

Van Duuren quickly sprang into action to help Zuiver out of the fire. The team in Vianen ensured that the trailer, which was still at an external storage location, was disconnected on time. The order handling was also expedited.

Buddy: "Then we faced a second challenge: how do we get the goods to Namur on time, while angry farmers are blocking the roads all over Belgium? Thanks to our extensive transportation network, we succeeded! We found a driver who started driving at 2:00 in the morning, not through Brussels, but via Maastricht. Our plan proved successful! The idea was that we would unload by 8:30 am at the latest, but we were already at the destination by 6:00 am. Zuiver was very pleased that despite the farmer protests, we were able to deliver so quickly." ●

Like to win a great prize?

Take a quick look at the back page of this magazine and join in the competition!



Van Duuren wins CargoLine Partner of the Year award



Good news for the Van Duuren team. During the annual CargoLine Spring Convention, Jeroen accepted the award for Number 1 Partner of the Year. "We noticed that the partners we worked with each had their own way of working," says Jasper van Duuren. "We had therefore been looking for some time for a high-quality network that could offer us a good structure. And we found that in CargoLine. Last year we were third, but this year the collective effort of our Van Duuren team has led to the number one position as CargoLine's partner. And of course we are incredibly proud of that." ●



VAN DUUREN EN FRANKRIJK IN CIJFERS

LEVERTIJD: 24 - 48 UUR (72 UUR NAAR CORSICA)
 VERTREK: DAGELIJKS
 SECTOREN: HI-TECH, RETAIL, INDUSTRIEEL
 VERVOER: GROUPAGE, LTL EN FTL

Sprinten om op tijd voorbereid te zijn voor Olympische Spelen Parijs

VAN DUUREN AND FRANCE IN FIGURES

DELIVERY TIME: 24 - 48 HOURS (72 HOURS TO CORSICA)
 DEPARTURES: DAILY
 INDUSTRIES: HI-TECH, RETAIL, INDUSTRIAL
 TRANSPORT: GROUPAGE, LTL, AND FTL

Parijs staat deze zomer op z'n kop: van 16 juli tot en met 8 september worden eerst de Olympische en daarna de Paralympische Spelen gehouden in de Franse hoofdstad. Grote delen van de stad zijn onbereikbaar. Het team van Van Duuren trekt nu al een sprint om de aflevering van zendingen zo soepel mogelijk te laten verlopen.

Voor een aantal grote klanten levert Van Duuren dagelijks zendingen af bij winkels in hartje Parijs. "Dat is op zichzelf al een ingewikkelde operatie", zegt Sandro Nagtzaam. "Lossen mogen wij maar op een beperkt aantal uren van de dag om het winkelend publiek niet tot last te zijn. Ook mogen de auto's niet te vervuilen en te groot zijn. Daarom brengen wij de spullen met kleinere bakwagens naar de Parijse winkels."

Champs Elysées

Deze zomer is de uitdaging nog groter volgens de Director Sales & Marketing. "In 2024 zijn de Olympische en Paralympische Spelen in Parijs en zullen delen van de stad zo goed als onbereikbaar zijn. Wij zijn nu al bezig om uit te denken hoe wij bijvoorbeeld de winkel van onze klant Foot Locker op de Champs Elysées goed en op tijd kunnen beleveren. Juist tijdens dit grote sportevenement is het superbelangrijk dat Parijzenaren en bezoekers niet teleurgesteld worden in het aanbod sportschoenen en -artikelen."

Tijdljn

Khalid El Youzghi is de aanjager van de interne projectgroep die in het leven is geroepen om de logistieke sprint voor de Spelen zo goed mogelijk te trekken. De accountmanager heeft de situatie al in kaart gebracht. "In maart en april beginnen ze met het installeren van tribunes en hekken rond Eiffeltoren, Champs de Mars, Place de la Concorde, het Grand Palais en les Invalides. In juni komen daar extra bruggen en steigers bij voor de openingsceremonie. Pas in oktober zal alles weer zijn afgebroken. Al die tijd is geen of beperkte aflevering mogelijk."

Gesprekken

Om deze uitdagingen het hoofd te bieden, draait alles om goede communicatie, stelt Khalid. "Daarom voeren wij nu al intensieve gesprekken met onze partners in Frankrijk. Samen stellen wij een plan op hoe wij alle belemmeringen gaan tackelen. Voorop staat in ieder geval dat de levering aan de winkels zo goed mogelijk moet doorgaan. Geen gemakkelijke opgave, maar ook het inregelen van een goede logistiek is soms topsport." ●



Sandro Nagtzaam

"Het inregelen van een goede logistiek is ook topsport"

Sprinting to be Ready for the Paris Olympics

Paris is buzzing this summer: from July 16th to September 8th, the Olympic Games followed by the Paralympic Games will take place in the French capital. Large parts of the city will be inaccessible. The team at Van Duuren is already sprinting to ensure the smoothest possible delivery of shipments.

For several major clients, Van Duuren delivers shipments daily to stores in the heart of Paris. "That's already a complex operation," says Sandro Nagtzaam. "We can only unload during limited hours of the day to avoid inconveniencing shoppers. Additionally, our vehicles must not be too polluting or too large. That's why we use smaller box trucks to deliver goods to the Parisian stores."

Champs Elysées

This summer, the challenge is even greater, according to the Director of Sales & Marketing. "In 2024, the Olympic and Paralympic Games will be held in Paris, and parts of the city will be virtually inaccessible. We're already figuring out how to deliver goods to our client Foot Locker's store on the Champs Elysées efficiently and on time. Especially during this major sporting event, it's crucial that Parisians and visitors aren't disappointed with the selection of sports shoes and items."

Timeline

Khalid El Youzghi is driving the internal project group tasked with managing the logistical sprint for the Games as effectively as possible. The account manager has already mapped out the situation. "In March and April, they start installing stands and fences around the Eiffel Tower, Champs de Mars, Place de la Concorde, the Grand Palais, and les Invalides. In June, additional bridges and scaffolding will be added for the opening ceremony. Everything will only be dismantled in October. During this time, no or limited deliveries will be possible."



Khalid El Youzghi

Discussions

To tackle these challenges, effective communication is key, Khalid emphasizes. "That's why we're already having intensive discussions with our partners in France. Together, we're devising a plan on how to overcome all the obstacles. Our priority is to ensure that deliveries to the stores continue as smoothly as possible. It's not an easy task, but setting up good logistics is sometimes akin to a sport." ●

"Setting up good logistics is also a sport"

CO₂ Standards for Trailers Miss the Mark

I understand the crucial importance of reducing CO₂ emissions in the transportation sector to address climate change. Ambitious yet achievable EU policies for low-carbon freight transport across Europe certainly have my support. However, I have significant concerns about the specific CO₂ reduction targets for trailers as proposed in EU Regulation 2019/1242. Firstly, policymakers in Brussels seem to overlook the fact that trailers themselves do not emit CO₂. Therefore, it's not logical to regulate them in the same way as vehicles with internal combustion engines.

Moreover, the proposed targets are unattainable. Analysis shows that a maximum CO₂ reduction of 7.5% is feasible for semi-trailers and 5% for trailers with drawbars and center axles. It's important to note that these figures aren't arbitrary; they are derived from analyses using the Vehicle Energy Consumption Calculation tool (VECTO), developed by the European Commission itself. So, it's unclear why the regulation proposes targets of 15% and 7.5%.

Additionally, the European Commission is shooting itself in the foot. Policymakers heavily support multimodal transport, which includes not only road transport but also rail and maritime transport. However, this regulation practically renders multimodal transport impossible. Adapting trailers for these modes of transport is even more challenging than for road transport.

If this regulation is indeed enacted, failing to meet the reduction targets will result in fines exceeding 3 billion euros per year. This poses an existential threat to all trailer manufacturers in Europe. The total costs of road transport are estimated to increase by 5 to 7%. Furthermore, the weight reduction necessary to meet the targets will shorten the lifecycle of trailers.

In summary: this is not the path we should pursue. Instead of continuing down this futile road, the European Commission would be wiser to focus on reducing emissions from motorized tractors.

Rogier Laan
VP Sales & Marketing TIP



Rogier Laan

IN BUSINESS

Opening eigen kantoor Roemenië

Van Duuren is sinds 2020 gevestigd in Roemenië. "Wij werkten goed samen met onze partner, maar vanwege de groei van ons wagenpark hebben wij besloten een eigen kantoor te openen", vertelt Remco Ipenburg, Manager Fleet & Fleetsupport. "Vanuit hier zorgen wij er onder andere voor dat de collega's in Vianen en Schiphol de trekkers en trailers hebben voor het netwerkvervoer door heel Europa." Het Roemeense team bestaat naast Remco uit: Calin Plesa (Branch manager), Roman Surdu en Roman Jitariuc (operations Fleet & Control Tower), Adriana Bucur (partner support), Andreea Vintan en Axenia Casu (customer care fleet) en Raul Serban en Ionut Lucuta (planners). ●

Opening new office in Romania

Since 2020, Van Duuren has been established in Romania. "We collaborated well with our partner, but due to the growth of our fleet, we decided to open our own office," says Remco Ipenburg, Manager Fleet & Fleetsupport. "From here, we ensure that colleagues in Vianen and Schiphol have the tractors and trailers for network transport throughout Europe." The Romanian team consists of: Calin Plesa (Branch manager), Roman Surdu and Roman Jitariuc (operations Fleet & Control Tower), Adriana Bucur (partner support), Andreea Vintan and Axenia Casu (customer care fleet), and Raul Serban and Ionut Lucuta (planners). ●

Twintig jaar Van Duuren nieuwe stijl

De naam Van Duuren is al langer een begrip in logistiek Nederland. Nico van Duuren was ruim 25 jaar directeur van de onderneming. In 2004 besloten zonen Jeroen en Jasper tot de heropricting van Van Duuren, waarvan zij nu samen de directie vormen. Verantwoorde groei, waarbij het belang van de klant centraal staat, is de basis van alle managementbeslissingen sindsdien, waaronder de overname van Interport, uitbreiding van de dienstverlening, onder andere met Domestic Services, en nieuwe kantoren in Schiphol, Spanje en Roemenië. ●

Twenty years Van Duuren in a new style

The name Van Duuren has long been synonymous with logistics in the Netherlands. Nico van Duuren was director of the company for over 25 years. In 2004, sons Jeroen and Jasper decided to re-establish Van Duuren, of which they now jointly form the management. Responsible growth, with a focus on customer importance, has been the basis of all management decisions since then, including the acquisition of Interport, expansion of services, including Domestic Services, and new offices in Schiphol, Spain, and Romania. ●



MEN AT WORK

Van Duuren breidt dienstverlening uit met International Parcel Service

Relaties kunnen binnenkort ook bij Van Duuren terecht voor het internationaal verzenden van pakketten lichter dan 30 kilo. Vooral voor internationale retailorganisaties met winkeldistributie is deze uitbreiding van de dienstverlening een uitkomst volgens Huub Janse, Manager Business Process Management & IT. "Deze relaties hebben in Van Duuren nu één aanspreekpunt voor zowel groupage- als pakketzendingen."



Huub Janse

In Nederland levert Van Duuren Domestic Services dagelijks honderden pakketten af. Internationaal doen veel relaties nu noodgedwongen nog zaken met meerdere vervoerders. Van Duuren voor de groupagezendingen op pallets en een pakketvervoerder voor dozen of kleinere pakketten. Huub: "Een aantal relaties vroeg of wij ook deze zendingen voor onze rekening zouden kunnen nemen. Vanzelfsprekend nemen we dit soort klantwensen heel serieus. Naar verwachting kunnen wij onze internationale pakkservice voor een aantal pilot landen rond de zomer aanbieden."

Klant aan zet

Huub benadrukt dat de pakketten bij Van Duuren via deze service trackable & traceable blijven. "Wij zorgen ervoor dat de zending in ons warehouse de barcode en verzendlabels van de pakketvervoerder krijgt. Daarna dragen wij de pakketten over. Mochten er vragen over de zending zijn, dan kunnen klanten terecht op my.vanduuren.com of bij de collega's in Vianen. Precies zoals de klant dit ook met groupagezendingen is gewend."

Eén factuur

Er zijn weinig partijen die internationaal zowel groupage- als pakketzendingen verzorgen. Pakketvervoerders willen zware zendingen of leveringen met afwijkende formaten, de zogenoemde uglies, vaak niet aannemen, weet Huub. "Wij passen onze automatisering nu zo aan dat wij wel beide typen vervoer kunnen uitvoeren. Binnen ons IT-platform doen wij dat op basis van API-technologie. API staat voor Application Programming Interface en is een geformaliseerde manier om gegevens uit te wisselen. Zonder al te technisch te worden, betekent dit dat wij realtime met het multicarrier-platform communiceren om de pakketten van de juiste barcode-stickers te kunnen voorzien. Het grote voordeel voor de klant? Alle kosten op één factuur en één vervoerder, Van Duuren, als aanspreekpunt." ●

"Vanzelfsprekend nemen we dit soort klantwensen heel serieus"

Multicarrier parcel management

Om deze dienstverlening mogelijk te maken, werkt Van Duuren samen met een online internationaal platform voor multicarrier parcel management. Doordat verschillende partijen via dit platform hun zendingen aanbieden aan pakketvervoerders, zijn de inkoopvolumes hoger. Het grote voordeel van deze werkwijze is dat Van Duuren de pakkservice tegen een concurrerende prijs kan aanbieden en de best beschikbare service in elk land.

Van Duuren Expands Services with International Parcel Service

Customers will soon be able to turn to Van Duuren for international shipping of parcels weighing less than 30 kilos. This expansion of services is particularly beneficial for international retail organizations with store distribution, according to Huub Janse, Manager Business Process Management & IT. "These customers now have one point of contact at Van Duuren for both groupage and parcel shipments."

Multicarrier Parcel Management

To enable this service, Van Duuren collaborates with an online international platform for multicarrier parcel management. By having various parties offer their shipments to parcel carriers through this platform, purchasing volumes increase. The significant advantage of this approach is that Van Duuren can offer parcel service at a competitive price and the best service available in each country.

"Naturally, we take such customer requests very seriously"

Customer Engagement

Huub emphasizes that parcels at Van Duuren remain trackable & traceable through this service. "We ensure that the shipment in our warehouse receives the barcode and shipping labels from the

parcel carrier. Then we hand over the parcels. If there are any questions about the shipment, customers can contact us at my.vanduuren.com or with colleagues in Vianen. Just as customers are accustomed to with groupage shipments."

One Invoice

Few parties provide both international groupage and parcel shipments. Parcel carriers often decline heavy shipments or deliveries with non-standard dimensions, known as uglies. Huub: "We are adjusting our automation to handle both types of transport. Within our IT platform, we do this based on API technology. API stands for Application Programming Interface and is a standardized way to exchange data. Without getting too technical, this means that we communicate in real-time with the multicarrier platform to provide the parcels with the correct barcode stickers. The great advantage for the customer? All costs on one invoice and one carrier, Van Duuren, as the point of contact." ●



“Van Duuren vond vliegensvlug de perfecte oplossing voor onze vervoersuitdaging”

FLTR: Jeroen van Duuren, Luc Nieuwland, Jay Termaat

“Onze opdrachtgever Transavia vroeg ons om op alle bestemmingen in Europa nieuwe baggage sizers aan de gate te leveren”, vertelt Luc Nieuwland, mede-eigenaar van metaalverwerkingsbedrijf Nidrac. Lachend: “Maar hoe vlieg je dat aan? Gelukkig kwam Van Duuren in korte tijd met een perfecte maatwerkoplossing.”

Op elke luchthaven staan ze: sizers voor handbagage. Als een tas niet in dit metalen rek past, zal de reiziger deze moeten inchecken voor het laadruim. “Transavia heeft onlangs de standaardafmetingen voor handbagage veranderd”, legt Luc Nieuwland uit. Samen met zijn neef Lennard is hij directeur-eigenaar van Nidrac dat gespecialiseerd is in het leveren van producten waarin plaat- en draadstaal is verwerkt. “Wij kregen de opdracht om op de Transavialuchthavens in Europa en daarbuiten baggage sizers te plaatsen met de nieuwe afmetingen. Van Duuren heeft de sizers naar ruim honderd bestemmingen gebracht.”

Douane
De opdracht van Transavia was niet eenvoudig, omdat de baggage sizers bij de gate achter de douane geleverd moesten worden. Andere vervoerders konden geen oplossing bieden voor het ‘douane-probleem’. Een tip van een vriend bracht de mede-eigenaar van Nidrac op het spoor van Van Duuren. Luc: “Helemaal nieuw was de naam niet voor ons, want eerder heeft Van Duuren ons geholpen met leveringen voor de HEMA. Ook dit keer waren de lijntjes kort. Ik kwam in contact met Ed en Jay die direct met onze vraag aan de slag te gingen. Wij waren geen nummer zoals bij andere partijen, maar een klant. Die hulpvaardigheid was precies wat wij op dat moment nodig hadden.”

Lokale partners
Samen met Ed Kooijman heeft accountmanager Jay Termaat het leveringsschema voor Nidrac opgesteld. “Ed is als sales executive een oude rot in het vak en heeft hechte contacten met alle partners in ons Europese vervoersnetwerk”, blikt Jay terug. “We hebben de tijd genomen om deze opdracht tot in de puntjes met hen af te stemmen. Onze lokale vervoerders zorgden ervoor dat een afhandelaar de baggage sizer voor de douane in ontvangst nam om deze vervolgens na een douanecheck af te leveren bij de gate. Dat is bij alle Transavialocaties goed gegaan.”
Luc Nieuwland is meer dan tevreden over de service. “Een paar keer heb ik een levering zelfs iets moeten vertragen, omdat ze er bij Transavia nog niet klaar voor waren.”

Warehouse
Van Duuren heeft alle sizers opgehaald bij Nidrac in Alkmaar. In het warehouse in Vianen

hebben de loodsmedewerkers de metalen rekken geseald en gestickerd voor transport. “Vanuit mijn kantoor zag ik in hal drie en vier van ons warehouse de pallets van Nidrac in nette rijen staan. Gesorteerd op bestemming en soms wel een trailer vol”, vertelt Jeroen van Duuren. “Het is logistiek een complexe operatie geweest. Ook omdat de sizers naar veel verschillende bestemmingen moesten, van Oslo tot aan de Canarische Eilanden toe. Echt heel mooi dat dit de collega’s is gelukt.”

Als er zich nog een keer een soortgelijk project voordoet, weet familiebedrijf Nidrac collega-familiebedrijf Van Duuren zeker te vinden, verzekert Luc. “Toevallig sprak ik vorige week mijn contact bij Transavia. Er zijn plannen voor nieuwe informatieborden bij de gate. Wie weet doen we binnenkort het rondje luchthavens nog een keer.” ●

“Hulpvaardigheid was precies wat wij op dat moment nodig hadden”

“Van Duuren quickly found the perfect solution to our transport challenge”

“Our client Transavia asked us to deliver new baggage sizers to the gate at all destinations in Europe,” says Luc Nieuwland, co-owner of metalworking company Nidrac. With a smile, he adds, “But how do you approach that? Fortunately, Van Duuren quickly came up with a perfect custom solution.”

Baggage sizers for hand luggage are present at every airport. If a bag doesn’t fit in this metal frame, the traveler must check it into the hold. “Transavia recently changed the standard dimensions for hand luggage,” explains Luc Nieuwland. Alongside his cousin Lennard, he is director and co-owner of Nidrac, specializing in products made from sheet and wire steel. “We were tasked with installing baggage sizers with the new dimensions at Transavia airports across Europe and beyond. Van Duuren delivered the sizers to over a hundred destinations.”

Customs
Transavia’s request was challenging because the baggage sizers had to be delivered behind

customs at the gate. Other carriers couldn’t provide a solution for the ‘customs problem’. A tip from a friend led the co-owner of Nidrac to Van Duuren. Luc: “The name wasn’t entirely new to us, as Van Duuren had helped us with deliveries for HEMA before. Once again, the lines of communication were short. I got in touch with Ed and Jay, who immediately got to work on our request. We weren’t just a number like with other parties; we were a customer. That helpfulness was exactly what we needed at that time.”

“Helpfulness was exactly what we needed at that time”

Local Partners
Together with Ed Kooijman, account manager Jay Termaat devised the delivery schedule for Nidrac. “Ed, as a seasoned sales executive, has close ties with all partners in our European transport network”, Jay reflects. “We took the time to coordinate this assignment meticulously with them. Our local carriers ensured that a handler received the baggage

sizer behind customs and then delivered it to the gate after customs clearance. This process went smoothly at all Transavia locations.”
Luc Nieuwland is more than satisfied with the service. “A couple of times, I even had to slightly delay a delivery because Transavia wasn’t ready yet.”

Warehouse
Van Duuren collected all the sizers from Nidrac in Alkmaar. In the warehouse in Vianen, warehouse staff sealed and labeled the metal racks for transport. “From my office, I could see the pallets from Nidrac neatly lined up in halls three and four of our warehouse. Sorted by destination, and sometimes even a trailer full,” says Jeroen van Duuren. “It was a complex logistics operation, especially because the sizers had to go to many different destinations, from Oslo to the Canary Islands. It’s truly remarkable that our colleagues pulled this off.”

If a similar project arises in the future, family-owned Nidrac will certainly turn to family-owned Van Duuren again, assures Luc. “Coincidentally, I spoke with my contact at Transavia last week. There are plans for new information boards at the gate. Who knows, maybe we’ll make the rounds of airports again soon.” ●



Nidrac, opgericht in 1957, is een metaalverwerkingsbedrijf en specialist in het verwerken van zowel plaat- als draadstaal. Met producten als winkelwagens, displays, etagères, haken en brandveilige kasten profileert de onderneming zich breed in de markt, waarbij het gehele proces van idee, tot productie, tot levering aan de klant in het beheer is van Nidrac.

Established in 1957, Nidrac is a metalworking company specializing in processing both sheet and wire steel. With products ranging from shopping carts, displays, shelving units, hooks to fireproof cabinets, the company has a broad market presence, managing the entire process from idea to production to delivery to the customer.



IN HET KORT / IN SHORT

Naam / Name: Luc Nieuwland
Functie / Position: Directeur-eigenaar Nidrac / Co-owner and Director of Nidrac
Werkt samen met Van Duuren sinds / Has worked with Van Duuren since: Ruim een jaar / Over a year
Varia: / Miscellaneous: Luc is samen met zijn neef Lennard de derde generatie die leiding geeft aan familiebedrijf Nidrac en houdt van muziek, speelt zelf gitaar en zingt. Samen met zijn vriendin heeft hij een dochter (4) en zoon (2). Grappend: “De nieuwe generatie om ons op te volgen, staat al klaar.” / Luc, along with his cousin Lennard, is the third generation leading the family business Nidrac and enjoys music, plays the guitar, and sings. He has a daughter (4) and a son (2) with his girlfriend. Jokingly, he says, “The new generation to succeed us is already lined up.”

✉ Mail uit Malaga

Goedemorgen Jeroen en Jasper,

Bedankt voor het heerlijk weekendje weg! We hebben er ontzettend van genoten. We waren er de week voor Pasen en waren ons er niet van bewust dat dit een heilige week is: de 'Santa Semana'.

Dit is een heel speciaal evenement. Overal door de stad waren heilige processies en dit maakte onze trip nog extra bijzonder. Helemaal omdat de stoet precies langs ons appartement kwam.

Ook hebben we natuurlijk genoten van de tapas.

De boquerones, de Ansjovis waar Málaga bekend om is, mochten bij de hapjes natuurlijk niet ontbreken!

Kortom een weekend om nooit meer te vergeten!

Bedankt
Groetjes,

Gaby Stadt | Transport
Coordinator DIFUZED



✉ Mail from Malaga

Goodmorning Jeroen and Jasper,

Thank you for the wonderful weekend getaway! We really enjoyed it. We were there the week before Easter and were not aware that it was a holy week: the 'Santa Semana'.

This is a very special event. There were holy processions everywhere in the city, which made our trip even more memorable. Especially since the procession passed right by our apartment.

Of course, we also enjoyed the tapas. The boquerones, the anchovies that Málaga is famous for, were a must-have with our snacks!

In short, a weekend to never forget!

*Thank you,
Best regards,*

Gaby Stadt | Transport Coordinator
DIFUZED

On the road



Septimiu Oltean, Septi voor vrienden, rijdt sinds 2019 voor Van Duuren. Vooral naar Frankrijk, het Verenigd Koninkrijk en soms naar Duitsland, Ierland of Italië. "Onderweg eet ik graag Vlaamse frieten, maar voor een echte Duitse schnitzel kun je me 's nachts wakker maken", vertelt de Roemeen. "Soms, als ik een collega tegenkom op de parkeerplaats, maken we samen een roerei." Gemiddeld is Septi twee maanden van huis. "Dat is lang, maar daarna kan ik weer zo'n vijf weken bij mijn vrouw zijn. Wij hebben samen een dochter.

De tijd vliegt: mijn 'kleine meid' is inmiddels 26." Een van de leuke aspecten in het werk is dat hij vaak wilde dieren ziet, vertelt de Van Duuren-chauffeur verder. "Een keer zag ik in de vroege ochtend in de buurt van Birmingham een hert op een rotonde. Het dier keek mij zo vredig aan. Zonde dat ik mijn telefoon niet bij de hand had om een foto te maken." ●

"Soms, als ik een collega tegenkom op de parkeerplaats, maken we samen een roerei"

Septimiu Oltean, known as Septi to his friends, has been driving for Van Duuren since 2019. His routes primarily take him to France, the United Kingdom, and occasionally to Germany, Ireland, or Italy. "While on the road, I enjoy eating Belgian fries, but I wouldn't say no to a real German schnitzel even if it meant waking me up in the middle of the night," says the Romanian driver. "Sometimes, when I encounter a colleague in the parking lot, we make scrambled eggs together." On average, Septi spends about two months away from home. "It's a long time, but then I can spend about five weeks with my wife. We have a daughter together. Time flies: my 'little girl' is already 26." One of the enjoyable aspects of his work is encountering wildlife, he continues. "Once, in the early morning near Birmingham, I saw a deer on a roundabout. The animal looked at me so peacefully. It's a shame I didn't have my phone handy to take a picture." ●



DEPARTMENT IN FOCUS

delivering your promises

Team Romania:

"Our drivers and customers can count on us 24/7: their satisfaction is our top priority."

FLTR: Ionut Lucuta, Andreea Vintan, Calin Plesa, Adriana Bucur, Remco Ipenburg, Axenia Casu, Roman Surdu, Raul Serban, Roman Jitariuc



PRIJSVRAAG

Lekker bijkomen in Lille

Niet te ver weg, maar toch compleet anders: Lille! Deze stad, de Vlamingen noemen haar nog steeds Rijsel, is een belevenis. Of je nu wilt winkelen in de hypermoderne shopping mall van de zakenwijk Eurallille of je wilt onderdompelen in het verleden met een wandeling door de smalle met kinderkopjes geplaveide straatjes van Vieux Lille. In deze Franse stad met Vlaamse invloeden kan het allemaal. Daarnaast vind je hier het geboortehuis van Charles de Gaulle, een citadel en een prachtig stadhuis met een 104 meter hoge Belfort. Ook het Palais des Beaux-Arts, het museum van de stad, is een bezoek waard. Tip: de eerste zondag van de maand is de entree gratis.

Relax and Unwind in Lille

Not too far away, yet completely different: Lille! This city, still referred to as Rijsel by the Flemish, is an experience. Whether you want to shop in the ultra-modern shopping mall of the business district Eurallille or immerse yourself in the past with a stroll through the narrow, cobblestone-paved streets of Vieux Lille, it's all possible in this French city with Flemish influences. Additionally, you'll find here the birthplace of Charles de Gaulle, a citadel, and a beautiful town hall with a 104-meter-high Belfry. The Palais des Beaux-Arts, the city's museum, is also worth a visit. Tip: on the first Sunday of the month, admission is free.

Ook zin gekregen in een weekend Lille? Beantwoord dan de volgende vraag: **In welk jaar mocht Lille zich Culturele Hoofdstad van Europa noemen?**

Stuur het antwoord naar prijsvraag@vanduuren.nl. De uiterste inzenddatum is 30 juni 2024. Onder de goede inzenders verloten wij een weekendtrip naar Lille.

*Feeling like a weekend in Lille? Then answer the following question: **In which year was Lille named European Capital of Culture?***

Send your answer to prijsvraag@vanduuren.nl. The deadline for submissions is June 30, 2024. Among the correct entries, we will raffle a weekend trip to Lille.

Gefeliciteerd!

De vorige keer vroegen wij de lezers een vraag te beantwoorden over Malaga: Officieel heten de inwoners van Málaga Malagueños. In de volksmond hebben ze ook een andere naam, vernoemd naar een vis. Welke? De winnaar Gaby Stadt werkzaam bij Difuzed wist het goede antwoord: Boquerones (ansjovissen). Deze vis wordt door de inwoners van Malaga in grote hoeveelheden gegeten.

Congratulations!

Last time, we asked our readers a question about Malaga: Officially, the inhabitants of Málaga are called Malagueños. In popular parlance, they also have another name, named after a fish. Which one?

The winner, Gaby Stadt from Difuzed, knew the correct answer: Boquerones (anchovies). This fish is eaten in large quantities by the residents of Malaga. In the photo, Gaby receives the prize from Jay Termaat.



Gaby krijgt de prijs overhandigd door Jay Termaat