



Algemene Voorwaarden en Toeslagen 2025





Groupage tot en met 2 Laadmeter (LDM)

5 EUROPALLETPLAATSEN

Van Duuren **Groupage**

De beste oplossing als u flexibel wilt zijn en uw vracht snel en zeer betrouwbaar door heel Europa wilt vervoeren.

 FLEXIBILITEIT

 HOGE BETROUWBAARHEID

Pre-notice	Afleverbericht (SMS/e-mail) wordt 's ochtends op de leverdag naar de ontvanger verstuurd. Per telefoon.	<i>gratis</i> € 12,-
Nightline	Reguliere afleveringen binnen Europa volgens vaste lijndiensten:	<i>prijs conform offerte</i>
Nightline Fix	De afzender bepaalt de leverdatum tot maximaal 3 dagen na de geplande looptijd.	€ 35, -
Nightline Plus	De afzender bepaalt de leverdatum (max + 3 dagen) en de zending wordt voor een bepaalde tijd geleverd	8.00 uur (prijs op aanvraag) 10.00 uur (€75,-) 12.00 uur (€47,50)
Nightline Priority Duitsland	Priority aflevering in Duitsland.	€ 20,-
B2CLine	Levering van zending aan een particulier. Deze toeslag is inclusief het aanmelden van uw zending: €20,-. Als hier een tijdbeperkende afspraak uit voortkomt dan geldt de toeslag van Nightline Plus.	€ 35,-

STANDAARD PROCEDURES

- Exportzendingen uiterlijk één werkdag voor laaddatum vóór 16.00 uur aanmelden, importzendingen vóór 14:00 uur.
- Laad- en lostijd is maximaal 15 minuten per adres en tussen 08:00 en 17:00 uur.
- Maximaal 3.500 kg of 10 m3 of 2 LDM per zending.
- Maximaal gewicht per collo/pallet 1.000 kg voor 900 kg, maximale afmetingen per collo/pallet 2,40 m lengte, 1,80 m breedte, 2,10 m hoogte.
- Transporten worden standaard uitgevoerd met huiftrailers en kasten trailers, en worden via de achterkant geladen en gelost.
- Zendingen dienen geseald en met Van Duuren-label gemarkeerd aangeboden te worden.
- Zendingen worden standaard, zonder extra kosten, met klep geleverd.

EXTRA'S OP AANVRAAG

Transport Insurance	Uw zending goed verzekerd op weg met de Van Duuren Transport Verzekering.	<i>prijs op aanvraag</i>
ADR / Gevaarlijke goederen	Wij vervoeren niet alle ADR-klassen / gevaarlijke goederen. Vraag uw contactpersoon naar de mogelijkheden.	

	Europa:	ADR 15% van de vrachtkosten, min. € 30 max. € 290
Met uitzondering van CY, DK, FI, GB, GR, IE, MA, MT, NO, SE, TR:		15% van de vrachtkosten, min. € 80 max. € 290

Direct vanaf 2 Laadmeter (LDM)

VANAF 6 EUROPALLETS

Van Duuren **Part load** (vanaf 2 LDM)



Van Duuren **Full load** (vanaf 11 LDM)



24/7 online boeken via **myVan Duuren.com**. Vanuit NL naar heel Europa met meer dan 550 depots die 39 landen verbinden.

Pre-notice	Afleverbericht (SMS/e-mail) wordt 's ochtends op de leverdag naar de ontvanger verstuurd. Per telefoon.	<i>gratis</i> € 12,-
Nightline Fix	De afzender bepaalt de leverdatum. Deze service beïnvloedt mogelijk de afhaaldatum.	Part Load: € 35,- Full Load: € 25,-
Time Slot Pick Up / Delivery	De afzender kiest een ochtend (09:00-12:00 uur) of middag (13:00-16:00 uur) voor laden of leveren.	€ 35, -
Laad-/losklep	We kunnen uw zending ophalen en/of leveren met laadklep, + 20% van de vrachtkosten, minimum:	€ 100,-

STANDAARD PROCEDURES

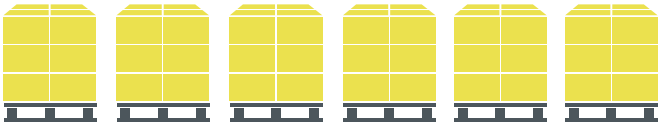
- Aanmelding uiterlijk 2 werkdagen voor laaddatum voor 15.00 uur.
- Laad- en lostijden zonder extra kosten:
 - te laden of lossen < 3 laadmeter: maximaal 0,5 uur
 - te laden of lossen => 3 laadmeter en =< 7 laadmeter: maximaal 1,0 uur
 - te laden of lossen > 7 laadmeter: maximaal 2,0 uur
- Laden en lossen vindt plaats tussen 08.00 en 17.00 uur.
- Transporten worden standaard uitgevoerd met huiftrailers of kasten trailers (13,6m lang, 2,4 m breed, 2,4 m hoog).
- Trailers zijn standaard uitgerust met spanbanden, 1 per laadmeter.
- Information of Delivery binnen 1 werkdag na levering.
- ePOD binnen maximaal 5 werkdagen na levering.
- Leadtime zoals gepubliceerd op onze website.

EXTRA'S OP AANVRAAG

Transport Insurance	Uw zending goed verzekerd op weg met de Van Duuren Transport Verzekering.	<i>prijs op aanvraag</i>
Security	Transportmogelijkheden op basis van TAPA.	<i>prijs op aanvraag</i>
ADR / Gevaarlijke goederen	Wij vervoeren niet alle ADR-klassen / gevaarlijke goederen. Vraag uw contactpersoon naar de mogelijkheden.	

	Europa:	ADR 15% van de vrachtkosten, min. € 30 max. € 290
Met uitzondering van CY, DK, FI, GB, GR, IE, MA, MT, NO, SE, TR:		15% van de vrachtkosten, min. € 80 max. € 290

Volume- & laadmeterberekening

GEPALLETISEERDE ZENDINGEN			De vrachtkosten worden berekend op het werkelijke gewicht, of het volumege- wicht (ook wel betaalbaar gewicht of taxweight genoemd), indien dit hoger is. Hieronder wordt stapsgewijs uitgelegd hoe dit berekend kan worden.
1 of 2 pallets <i>1 hoger dan 1,20 m en 1 lager dan of gelijk aan 1,20 m</i>			LxBxH = (M3) per pallet x 330 = volume gewicht
1 t/m 5 pallets = totaal cubage			LxBxH = (M3) per pallet x 330 = volume gewicht
6 pallets of meer is LTL/ FTL			LxB / 240 = LDM per pallet LDM x 1.750 = Volume gewicht
<i>In geval van stuwageverlies: berekening op basis van het aantal laadmeters dat nodig is om de goederen te laden.</i>			
LENGTEGOEDEREN EN/ OF NIET GEPALLETISEERDE ZENDINGEN			De vrachtkosten worden berekend op het werkelijke gewicht, of het volumegewicht (ook wel betaalbaar gewicht of taxweight genoemd), indien dit hoger is. Hieronder wordt stapsgewijs uitgelegd hoe dit berekend kan worden. Afzender is verantwoordelijk dat er vanaf 6 losse colli de zendingen worden aangeleverd op pallets.
Losse colli <i>Indien Van Duuren vanaf 6 losse colli moet palletiseren zijn de volgende kosten van toepassing: €10,00 + €1,50 per collo.</i>			LxBxH = (M3) per collo x 330 = volume gewicht
Niet gepalletiseerde collo boven 23 kg <i>Maximale lengte 2,40 m Maximale breedte 1,80 m Maximale hoogte 2,20 m</i>			LxB / 2,40 = LDM per collo LDMx1.750 = Volume weight Alles boven de 23 kilo MOET op een pallet. Is dit niet gedaan dan geldt er een toeslag van €25,- per collo
Lengtegoederen <i>2,40 - 3,0 meter</i>			€60,- per zending
Lengtegoederen <i>3,01 – 4,0 meter</i>			€90,- per zending
Lengtegoederen <i>4,01 – 5,0 meter</i>			€120,- per zending
Lengtegoederen <i>5,01 – 6,0 meter</i>			€155,- per zending
Luchtvrachtzendingen langer dan 2,40 meter			Op aanvraag

In geval van stuwageverlies: berekening op basis van het aantal laadmeters dat nodig is om de goederen te laden.

Mogelijk bijkomende kosten

Brandstoftoeslag.

Er wordt geen brandstoftoeslag geheven zolang de pompdiesel-
prijs zich bevindt binnen de bandbreedte van € 1,10 - € 1,30 per
liter incl. BTW (zie www.ok-oliecentrale.nl). Buiten deze bandbreed-
te treedt automatisch een brandstoftoeslag in werking, waarbij
iedere afwijking (naar boven of beneden) van € 0,05 per liter incl.
BTW resulteert in een aanpassing hierop (naar boven of beneden)
van 1% op de geldende tarieven. De toeslag wordt bepaald aan het
begin van iedere maand door de gemiddelde prijs van de voorlig-
gende maand te berekenen.

Currency Adjustment Factor (CAF).

De CAF wordt berekend over alle zendingen van en naar Zwitser-
land en zendingen die doorvoer ondervinden van en naar Italië.
De kosten ontstaan door de wisselkoers tussen de Euro en de
Zwitserse Frank.
CH Bandbreedte, 1 CHF » € 0,820 - € 0,829.
Buiten deze bandbreedte treedt automatisch een toeslag van
0,50% bij iedere € 0,01 verhoging.
IT Bandbreedte 1 CHF » € 0,820 – € 0,829.
Buiten deze bandbreedte treedt automatisch een toeslag van
0,25% bij iedere € 0,01 verhoging.

Douane-afhandeling c.q. inkleding

Douanezendingen zullen afgehandeld worden door onze busines-
spartner Jac Goenee Douane Expeditie B.V.
Prijzen hiervoor zijn:

Kosten bij UITVOER uit Nederland

NL Export douanedocumenten € 65,00 incl. 3 volgpостen.
Iedere volgende post is € 7,50.

CH Import douanedocumenten € 85,00 incl. 3 volgpостen.
Iedere volgende post is € 7,50.

UK Import douanedocumenten € 85,00 incl. 3 volgpостen.
Iedere volgende post is € 7,50.

NO Import douanedocumenten € 110,00 incl. 3 volgpостen.
Iedere volgende post is € 7,50.

Kosten bij INVOER in Nederland

NL Import douanedocumenten € 65,00 incl. 3 volgpостen.
Iedere volgende post is € 7,50.

CH Export douanedocumenten € 85,00 incl. 3 volgpостen.
Iedere volgende post is € 7,50.

UK Export douanedocumenten € 85,00 incl. 3 volgpостen.
Iedere volgende post is € 7,50.

NO Export douanedocumenten € 110,00 incl. 3 volgpостen.
Iedere volgende post is € 7,50.

Voorschotprovisie

Voorgesloten bedragen, waaronder invoerrechten, belastingen
en andere heffingen van overheidswege, worden achteraf aan de
Opdrachtgever in rekening gebracht inclusief een toeslag van 3%
over het voorgeschoten bedrag met een minimum van € 30,00
over de voorgeschoten BTW en Invoerrechten en andere voorge-
schoten Rijksafdrachten.

T1-T2

Opmaken/toevoegen T1/T2 aan zending bij export of sluiting van
T1/T2 bij Import € 20,00 per document incl. 2 volgpостen, voor
iedere volgende post is €5,00.

Fysieke controle Douane

Mocht er een fysieke controle van de Douane nodig zijn, dan zijn
de kosten hiervoor € 40,00 per zending.

Wachturen

Toeslag voor wachturen. Wachtkosten tijdens laden en lossen,
welke buiten de verantwoordelijkheid van Van Duuren ontstaan,
zullen worden doorberekend à € 85,00 per uur. De laad-/lostijd
bedraagt maximaal:
• te laden of lossen < 3 laadmeter
maximaal 0,5 uur
• te laden of lossen => 3 laadmeter en =< 7 laadmeter
maximaal 1,0 uur
• te laden of lossen > 7 laadmeter
maximaal 2,0 uur

Voor een volledige wachttag worden 8 uren in rekening gebracht.
Voor een weekend overstaan geldt een toeslag van €375,00.

Toeslag los- en laadklep.

Internationale trailers van Van Duuren zijn niet uitgerust met een
los- en laadklep, tenzij het gaat om een levering via het distributie-
netwerk. Kosten voor deel- en of volle vrachten zijn op aanvraag.

Proof of Delivery.

POD's zijn kosteloos beschikbaar via de website van Van Duuren.
Een POD opgevraagd via de Customer Service kost €10,00.
Van Duuren voegt geen hard copy's toe bij de nota's.

ADR Goederen.

De tarieven gelden voor normale handelsgoederen. Voor ADR
goederen in het Europese Distributienetwerk geldt een toeslag van
15% van de vrachtkosten met een minimum van €30,- en een
maximum van €290,-. Kosten voor deel- en of volle vrachten zijn op
aanvraag. Er bestaat de mogelijkheid dat voor dergelijke zendingen
de doorlooptijd naar de eindbestemming beïnvloed wordt.

Tijdsleveringen.

- In geval van een tijdslevering geldt een toeslag voor EU
landen van:
€ 75,00 bij levering voor 10.00 uur
€ 47,50 bij levering voor 12.00 uur
- Voor een zending met een (fixed) tijdvenster kleiner dan 1 uur,
buiten bovengenoemde tijdvensters of een afhaling met
tijdvenster is de mogelijkheid op aanvraag en de toeslag
hiervoor is € 110,00.
- Day definite fixed Delivery voor EU landen is toeslag € 35,00
- Prio levering Duitsland is toeslag € 20,00

Levering Eilanden Nederland:

Voor zendingen naar alle Nederlandse Waddeneilanden (Texel,
Vlieland, Terschelling, Ameland en Schiermonnikoog) geldt een
toeslag van 100% van het vrachtbedrag per zending.



Levering Eilanden Duitsland:

Voor zendingen naar alle Duitse Eilanden geldt een toeslag welke op aanvraag beschikbaar is. Dit geldt voor de volgende postcodes: 25849, 25859, 25869, 25883, 25938, 25946, 25980, 25992, 25996, 25997, 25999, 26465, 26474, 26486, 26548, 26571, 26579.

Leveringen Eilanden Frankrijk:

Voor zendingen naar alle Franse eilanden geldt prijs op aanvraag.

Tweede afleverkosten.

Voor tweede afleverkosten geldt een toeslag:	
Nationale Netwerkzendingen	100%
Internationaal Netwerkzendingen	70%
Non-netwerkzendingenin	overleg met de planning

Geweigerde zendingen.

Voor geweigerde zendingen die retour moeten komen worden de vrachtkosten van de heenvracht belast + weigeringskosten van € 15,00 per zending.

Aanmelden van zendingen

Levering bij ontvanger waar middels een boekingsformulier, e-mail notificatie, website, boekingsportalen en/of dergelijke aangemeld moet worden, is een toeslag van € 35,00 van toepassing. Voor Amazon leveringen geldt een extra toeslag van € 75,00 incl. 5 werkdagen. Voor een (telefonische) vooraanmelding geldt een toeslag van €12,00. Als hier een tijdbeperkende afspraak uit voortkomt, gelden de toeslagen volgens het artikel “Tijdsleveringen”.

Opslagkosten

Bij vertraagde levering zijn de opslagkosten de eerste 3 dagen vrij. Vanaf dag 4 geldt een opslagtarief van € 10,00 per pallet per dag.

Annulering van zendingen

Voor annulering van zendingen binnen 24 uur voor afhaling zal een “foutvracht” van toepassing zijn, zijnde:

- Annulering dag voor afhaling < 16.00 uur = 70% van overeengekomen vrachtprijs.
- Annulering dag voor afhaling >16.00 uur = 100% van overeengekomen vrachtprijs.
- Annulering op de werkdag van afhaling = 100% van overeengekomen vrachtprijs.

Airfreight FTL kan geannuleerd worden tot 12 uur voor vertrek, daarna wordt 70% gefactureerd van de overeengekomen prijs. Airfreight LTL kan geannuleerd worden tot 12 uur op de dag van vertrek, daarna wordt 70% gefactureerd van de overeengekomen prijs.

Levering aan particulieren – Direct- to-Consumer

Voor het leveren aan particuliere adressen geldt een toeslag van € 17,50 per zending. Deze toeslag is inclusief het aanmelden van de zending. Als hier een tijdbeperkende afspraak uit voortkomt, gelden de toeslagen volgens het artikel “Tijdsleveringen”.

Manuele boeking

Voor alle zendingen welke niet digitaal aangeboden worden geldt een toeslag van € 20,00 per zending.

Maut Duitsland:

Voor Groupage (zendingen Duitsland kleiner dan 3000 kg) een toeslag van 6,5%
Voor LTL / FTL (zendingen Duitsland meer dan 3000 kg) een toeslag van 8,2%
Toeslag voor landen met doorvoer door Duitsland:
- Denemarken (Scandinavië) à € 0,55 per 100 kilogram
- Polen, Tsjechië, Zwitserland als doorvoerlanden à € 0,72 per 100 kilogram
- Oostenrijk en Italië als doorvoerlanden à € 0,94 per 100 kilogram

Verpakkingshandleiding

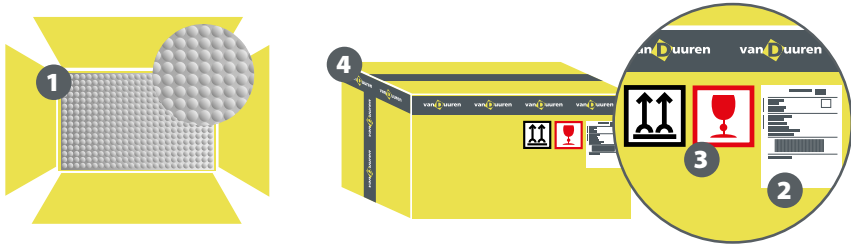
Basisprincipes voor het correct verpakken van uw goederen. Een goede voorbereiding en bescherming van de goederen is essentieel om ervoor te zorgen dat uw zendingen in perfecte staat op hun bestemming aankomen.

De verzending van goederen zonder verpakking of goederen die slecht voorbereid en/of beschermd zijn voor transport, kan door Van Duuren worden geweigerd. Zorg ervoor dat uw zendingen goed voorbereid en beschermd zijn en analyseer uw verpakking vóór transport met de **verpakkingscontrole**.

Zo verpakt u uw producten correct

Zorg ervoor dat uw producten zorgvuldig verpakt zijn om onnodige schade tijdens het transport te voorkomen.

1. Zorg ervoor dat de inhoud niet kan bewegen in het pakket.
2. Bevestig het adreslabel met een SSCC-barcode op elk pakket.
3. Bevestig eventuele speciale handlinglabels op een zichtbare plaats.
4. Sluit het pakket/pallet goed af zodat het tijdens het transport niet open kan gaan.



Zo verpakt u uw groupage correct

Zorg ervoor dat uw pallets zorgvuldig zijn opgebouwd om schade tijdens handling te voorkomen.

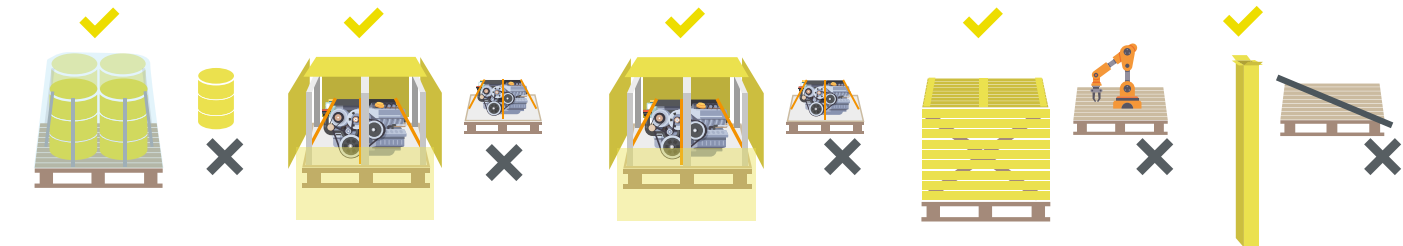
1. Bevestig het adreslabel met een SSCC-barcode in de rechterbovenhoek van de lange zijde van elke pallet.
2. Breng eventueel benodigde speciale handlinglabels aan.
3. Sluit het pakket goed af zodat het tijdens het transport niet open gaat.

4. Zorg ervoor dat de pakketten niet over de randen van de pallet hangen.
5. Zet de zending vast op de pallet, bijvoorbeeld met rekfolie.
6. Gebruik ‘niet stapelen’ kegels als pallets niet stapelbaar zijn.



Zo verpakt u uw grote en zware voorwerpen

Hieronder een reeks specifieke tips voor grote en zware voorwerpen.



Een goed verpakte zending is essentieel om ervoor te zorgen dat uw artikelen veilig en intact aankomen

VOORWAARDEN EN BENODIGDHEDEN

- Alleen in combinatie met transport.
- Machtiging directe / indirecte vertegenwoordiging: VD heeft een getekende machtiging nodig om douanezendingen te versturen.
- Indirecte vertegenwoordiging is alleen mogelijk wanneer directe vertegenwoordiging niet mogelijk is. Bijkomende kosten zijn mogelijk van toepassing
- Factuur en paklijst: Elke zending dient voorzien te zijn van de factuur en paklijst, digitaal bij aanmelding en fysiek op de zending.
- ATR / EUR1 documentatie: Indien van toepassing dient de zending voorzien te zijn van ATR- (voor zendingen naar Turkije) en EUR1 documentatie, digitaal bij aanmelding en fysiek op de zending.
- Voorgesloten BTW en Douanekosten dienen binnen 8 werkdagen betaald te worden.
- Douane activiteiten buiten bovenstaande services op aanvraag. Deze zullen per uur gefactureerd worden.



Artikel 1. Acceptatie

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden van Van Duuren B.V. Een afschrift van deze algemene voorwaarden zal op eerste verzoek kosteloos worden verstrekt en is te downloaden van de website. Door het geven van een opdracht aan van Duuren B.V. gaat de opdrachtgever akkoord met toepassing van deze voorwaarden.

Artikel 2. Definities

In deze transportcondities wordt verstaan onder:

- 1) VD: De besloten vennootschappen met beperkte aansprakelijkheid Van Duuren B.V. gevestigd aan de Stuartweg 10 te Vianen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 34202040 en eventuele overige dochter en zusterbedrijven waarop deze algemene voorwaarden uitdrukkelijk van toepassing zijn verklaard.
- 2) Opdrachtgever: Iedere natuurlijke of rechtspersoon die aan VD een opdracht verleent aangaande het vervoer van goederen over de weg.
- 3) Zending: De te vervoeren goederen inclusief verpakkingsmateriaal.
- 4) Betaalbaar gewicht: Het gewicht dat door VD wordt gehanteerd voor de berekening van haar tarieven, dit kan afwijken van het werkelijke gewicht.
- 5) Groupage zending: Iedere zending met een betaalbaar gewicht tot en met 2500 kilogram (kg).
- 6) LDM: Laadmeter, dit is een meter laadruimte van 2,40 meter breed.
- 7) POD: Proof of Delivery of Bewijs van aflevering.
- 8) CMR verdrag (Convention Relative au contrat de Transport International de Marchandises par Route/Conventie voor het Internationaal vervoer over de weg. Als download beschikbaar op www.VanDuuren.nl
- 9) AVC : Algemene Vervoer Condities. De Algemene Vervoercondities 2002 zijn gedeponneerd ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te Amsterdam en Rotterdam. Als download beschikbaar op www.VanDuuren.nl
- 10) ADR: is de afkorting van de Franse titel van het Europees verdrag voor het internationaal vervoer van gevaarlijke goederen over de weg: Accord européen relatif au transport international des marchandises Dangereuses par Route
- 11) WERKDAGEN: Werkdagen zijn van maandag t/m vrijdag. Weekeinden en datums die zijn gedefinieerd als feestdagen gelden niet als werkdagen.

Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

- 1) Alle aanbiedingen en offertes van VD zijn vrijblijvend en onder voorbehoud van typefouten, tenzij schriftelijk anders wordt aangegeven.

- 2) De prijzen in de aanbiedingen en offertes van VD gelden voor normale handelsgoederen en zijn exclusief BTW en exclusief andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.
- 3) Onze aanbiedingen en offertes zijn onderhevig aan de VD richtlijnen waarbij iedere opdrachtgever gedurende de gehele contractuele periode kredietwaardig dient te zijn. Hierbij behouden we ons het recht voor om de aanbieding in te trekken op elk moment dat een opdrachtgever niet kredietwaardig blijkt.

Artikel 4. Tarieven, facturatie en betaling

- 1) Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, gelden alle door VD opgegeven tarieven t/m 31 december van het jaar waarin deze door VD werden verstrekt.
- 2) VD is gerechtigd haar tarieven op ieder moment te wijzigen, indien niet langer van VD kan worden geleverd dat zij de overeenkomst tegen de eerder overeengekomen tarieven uitvoert. Van een dergelijke situatie kan sprake zijn wanneer nieuwe heffingen van overheidswege worden ingesteld, (de hoogte van) een bestaande heffing van overheidswege wordt aangepast of wanneer zich fluctuaties in de marktsituatie voordoen welke, naar het oordeel van VD, daartoe nopen.
- 3) VD is gerechtigd eventuele wijzigingen in heffingen van overheidswege aan de Opdrachtgever door te belasten.
- 4) Facturering op basis van: Afhalen bij opdrachtgever en geleverd tot franco huis klant van opdrachtgever of vv. T/m 4 pallets 120 x 80 x 120 cm (max hoogte) wordt afgerekend op kubieke meters (m3) zijnde 1m3 = 330 kg. > 4 pallets 120 x 80 cm of pallethoogte boven 120 cm wordt afgerekend op laadmeters, op basis van 1750 kg per laadmeter. Niet stapelbare lading wordt altijd op basis van laadmeters in rekening gebracht
- 5) Wanneer VD in haar aanbieding of offerte gebruik maakt van staffels om haar tarieven weer te geven, geldt het maximum van de voorafgaande staffel als het minimum van de daaropvolgende staffel.
- 6) Rembourszendingen, transport van gevaarlijke stoffen en geconditioneerd transport worden niet geaccepteerd tenzij vooraf overeengekomen.
- 7) Facturen worden door VD digitaal (PDF en/of Excel) per e-mail of via EDI aan de Opdrachtgever ter beschikking gesteld.
- 8) Betaling van facturen dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door VD aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.
- 9) Voorgesloten bedragen, waaronder invoerrechten, belastingen en andere heffingen van overheidswege, worden achteraf aan de Opdrachtgever in rekening gebracht inclusief een toeslag van 3% over het voorgesloten bedrag.

- 10) Voor annulering van zendingen binnen 24 uur voor afhaling zal een "foutvracht" van toepassing zijn. Dit betekent dat (een deel van) de vrachtkosten alsnog verschuldigd zijn bij te late annulering.

Artikel 5. Afmetingen, volumes, verpakking en gevaarlijke stoffen

- 1) Het betaalbaar gewicht wordt door VD berekend op basis van de volgende conversiefactoren:
 - a. 1 kubieke meter (m3) heeft een gewicht van 330 kilogram (kg) / Airfreight 166.66 kg;
 - b. 1 laadmeter (ldm) heeft een gewicht van 1750 kilogram (kg) / Airfreight 962 kg ;
 - c. 1 laadmeter (ldm) heeft een inhoud van 5,3 kubieke meter (m3).
- 2) Maximale toegestane hoogte van een pallet in Groupage is:
 - voor het Domestic Netwerk is 180 cm
 - voor het Internationale Netwerk is 210 cm (Frankrijk 200 cm)
- 3) Door VD wordt bij de berekening van haar tarieven telkens uitgegaan van het daadwerkelijke gewicht van de zending, tenzij het betaalbaar gewicht van de zending in kubieke meters of in laadmeters een hogere uitkomst oplevert, in welk geval bij de berekening van haar tarieven door VD van deze hogere uitkomst zal worden uitgegaan.
- 4) Onder 'lengtegoed' wordt verstaan iedere zending, ongeacht het aantal colli waaruit de zending bestaat, waarvan ten minste 1 collo een lengte van meer dan 2,40 meter meet.
- 5) Alle voor transport aangeboden colli dienen transportwaardig te zijn verpakt conform wettelijke richtlijnen, niet over te steken van de dragende pallet en voorzien zijn van een etiket met minimaal NAW gegevens van opdrachtgever en ontvanger.
- 6) In geval van gevaarlijke stoffen (ADR) is de afzender verantwoordelijk om de goederen te voorzien van de juiste etikettering en de gevarenkaart mee te geven aan de chauffeur.

Artikel 6. Toeslagen en overige kosten

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn de volgende toeslagen van toepassing:

- 1) Brandstoftoeslag. De toeslag wordt maandelijks gepubliceerd op de website: www.vanduuren.com
- 2) Douanedocumenten de kosten worden genoteerd in de offerte.
- 3) Maut Duitsland: Voor Groupage (zendingen Duitsland kleiner dan 3000 kg) een toeslag van 6,5% Voor LTL / FTL (zendingen Duitsland meer dan 3000 kg) een toeslag van 8,2%

Toeslag voor landen met doorvoer door Duitsland:

- Denemarken (Scandinavië) à € 0,55 per 100 kilogram
- Polen, Tsjechië, Zwitserland als doorvoerlanden à € 0,72 per 100 kilogram

- Oostenrijk als doorvoerland à € 0,94 per 100 kilogram

- 4) Wachturen. Wachtkosten tijdens laden en lossen, welke buiten de verantwoordelijkheid van VD ontstaan, zullen conform toeslagoverzicht worden doorberekend. De vrij toegestane laad-/lostijd bedraagt maximaal:
 - te laden of lossen < 3 laadmeter maximaal 0,5 uur
 - te laden of lossen => 3 laadmeter en =< 7 laadmeter maximaal 1,0 uur
 - te laden of lossen > 7 laadmeter maximaal 2,0 uurVoor een volledige wachttag worden 8 uren in rekening gebracht. Voor een weekend overstaan geldt eveneens een toeslag.
- 5) Laadklep. Kosten voor laden en lossen met klep. Internationale trailers van VD zijn niet uitgerust met een klep. Indien de Opdrachtgever wenst dat de zending wordt vervoerd in een trailer met klep zal VD hiervoor een toeslag in rekening brengen, tenzij het gaat om een levering via het distributienetwerk.
- 6) POD's zijn kosteloos beschikbaar via de website van Van Duuren. Voor het opvragen van een POD via de Customer Service zullen kosten in rekening worden gebracht. Van Duuren voegt geen hard copy's toe bij de nota's.
- 7) De tarieven gelden voor normale handelsgoederen. Voor ADR goederen zullen toeslagen in rekening worden gebracht conform toeslagoverzicht.
- 8) In geval van een tijdslevering (tolerantie van 30 minuten in acht genomen, voor of na) geldt een toeslag voor EU landen conform de offerte.
- 9) Voor lengtegoederen langer dan 2,40 meter en een maximum van 6 meter wordt een toeslag berekend conform de offerte
- 10) Voor tweede bezorgkosten bij afleveren geldt een toeslag conform de toeslagen.
- 11) Voor retourzendingen worden de vrachtkosten van de heenvracht belast en indien van toepassing weigeringskosten en kosten extra handling.
- 12) Voor het aanmelden van zendingen middels een boekingsformulier met een timeslot wordt een toeslag berekend conform toeslagen. Dit geldt ook voor telefonische boekingen.
- 13) Foutvracht: Als VD capaciteit reserveert en dit wordt niet of maar voor een gedeelte gebruikt dan heet dit foutvracht, dit kan o.a. voorkomen omdat goederen nog niet klaarstaan, niemand aanwezig is of een verkeerd adres is opgegeven. Bij foutvracht is VD gerechtigd om het overeengekomen vrachttarief in rekening te brengen.



- 14) Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn de tolkosten wel in de tarieven inbegrepen.

Artikel 7. Aanmeld-/looptijden en vertrekdagen

Het aanmelden van de transportopdracht geschiedt een dag voor het laden tot uiterlijk 16.00 uur. Alle activiteiten vinden plaats op werkdagen tenzij anders overeengekomen. Indien de Opdrachtgever opdracht geeft tot laden en lossen met klep, het vervoer van gevaarlijke stoffen of lengtegoed, kunnen daardoor de reguliere looptijden en vertrekdagen worden beïnvloed. Daarnaast kunnen looptijden en vertrekdagen afwijken in geval van (inter)nationale feestdagen of wanneer VD douanehandelingen dient te verrichten of wanneer zij rekening dient te houden met bepaalde tijdvensters. De Opdrachtgever dient tijdig naar de specifieke looptijden en vertrekdagen te informeren teneinde vertraging of te late levering te voorkomen. VD is niet aansprakelijk voor schade die de Opdrachtgever dientengevolge lijdt.

Artikel 8. Goederentransportverzekering

Opdrachtgever dient zelf een transportverzekering af te sluiten. VD is conform de Algemene Vervoer Condities laatste voorwaarden of bij internationaal vervoer de laatste CMR-voorwaarden beperkt aansprakelijk voor verlies en beschadiging van goederen. Te vervoeren goederen worden niet door VD verzekerd. Alle prijzen en tarieven in aanbiedingen en offertes van VD zijn derhalve exclusief de kosten van verzekering. VD draagt slechts na schriftelijk verzoek hiertoe van de Opdrachtgever vóór aanvang van het transport zorg voor het afsluiten van een goederentransportverzekering tegen een nader overeen te komen premie.

Artikel 9. Palletruil

Pallets worden niet geruild tenzij vooraf nadrukkelijk overeengekomen.

Artikel 10. Geheimhouding

Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie, die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen, onverschillig of deze van schriftelijke of mondelinge aard is en van wie ook afkomstig. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 11. Verrekening

In afwijking van artikel 6:127 Burgerlijk Wetboek is de Opdrachtgever niet bevoegd tot het verrekenen van een (claim)vordering met openstaande facturen van VD conform de Transport en Logistiek Nederland Algemene Betalingsvoorwaarden.

Artikel 12. Looptijden

Genoemde loop-of transittijden zijn indicatief en hieraan kan geen enkel recht worden ontleend. Voor een tijdige afhaling en uitlevering van zendingen is het van groot belang dat VD in bezit is van de contactgegevens van zowel het afhaaladres als het ontvangstadres.

Artikel 13. Toepasselijke voorwaarden

- 1) Onderstaande transportcondities zijn, in aanvulling op overige van toepassing zijnde voorwaarden en regelingen, van toepassing op alle door VD gesloten overeenkomsten. In geval van strijd tussen onderhavige transportcondities en de overige van toepassing zijnde voorwaarden of regelingen, prevaleren laatstgenoemde voorwaarden en regelingen boven onderhavige transportcondities.
- 2) In geval van grensoverschrijdend vervoer van goederen over de weg geschiedt dit op basis van het verdrag betreffende de overeenkomst tot internationaal vervoer van goederen over de weg, het CMR verdrag. Volgens deze voorwaarden is de aansprakelijkheid van VD gemaximaliseerd tot 8,33 SDR per kilo (ongeveer € 10,00).
- 3) Op alle overeenkomsten met betrekking tot het nationale vervoer van goederen over de weg zijn de Algemene Vervoerscondities (AVC 2002) van toepassing.
- 4)
 - a. VD hanteert om administratieve redenen een minimum claim bedrag van € 150,00 per zending
 - b. In geval van schade dient er als volgt gehandeld te worden:
 - Bij zichtbare schade aan een zending, veroorzaakt door het transport, dient er een specifieke aantekening gemaakt te worden op het afleverbewijs op het moment van afleveren waarbij de omschrijving nauwkeurig, zinvol, volledig en gekwantificeerd dient te zijn en betrekking heeft op de goederen en de inhoud van de zending en niet op de uiterlijke verschijningsvorm van de verpakking. Bijv. de opmerking "schade" is niet afdoende en een reden tot voorbehoud van acceptatie van de claim. Daarnaast dient de schade binnen 24 uur na ontvangst van de zending schriftelijk aan VD te zijn gemeld, op straffe van verval van enig klachtrecht en/of schadevergoeding, onverminderd overige aansprakelijkheidsbeperkingen.
 - Bij niet zichtbare schade dient er binnen 5 werkdagen een claim ingediend te worden op dezelfde specifieke wijze beschreven als hierboven vermeld bij zichtbare schade. Los van bovenstaande aanvaart VD geen aansprakelijkheid voor schade aan breukgevoelige goederen waaronder inbegrepen maar niet beperkt tot glas-en aardewerk en gietijzer. Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van welke post dan ook met de verschuldigde vrachtpenningen.
 - c. De schade wordt berekend op basis van de

inkoopwaarde van de opdrachtgever. In geval de zending reparatiegoederen bevat, wordt door VD een afschrijving van 25% per jaar toegepast.

- d. VD is geen schadevergoeding verschuldigd voor gevolgschade, extra vrachtkosten voor het vervangen van een zending, reiskosten, expertisecosten, omzetsderving, etc.
 - e. Indien een zending niet tijdig op de vooraf gestelde levertijd is afgeleverd is VD beperkt aansprakelijk voor de vertraging schade. De maximale aansprakelijkheid is beperkt tot de kosten die worden gemaakt om de zending zo spoedig mogelijk te leveren, hetgeen uiterlijk nogmaals de oorspronkelijke looptijd is. VD is niet verplicht om op kosten van VD een aparte vrachtwagen of koerier te laten rijden.
 - f. Indien een opdrachtgever zelf een transport verzekering heeft afgesloten zal VD enkel claims in behandeling nemen welke door de assuradeur van de opdrachtgever worden ingediend.
- 5) De Logistieke Services Voorwaarden (LSV 2014) zijn van toepassing op logistieke activiteiten waaronder lossen, inslag, opslag, uitslag, laden, voorraadbeheer, assemblage, orderbehandeling, orderverzameling, verzend gereed maken,

facturering en informatie-uitwisseling en het doen van douaneaangiften.

- 6) Op de betaling van al onze diensten zijn de TRANSPORT EN LOGISTIEK NEDERLAND ALGEMENE BETALINGSVOORWAARDEN van toepassing, laatste versie.
- 7) Voor de hierboven genoemde voorwaarden en condities geldt dat telkens de laatst gedeponeerde versie van toepassing is op de met VD gesloten overeenkomst. Tevens kunnen deze voorwaarden en condities worden gedownload, uitgeprint en opgeslagen via de website van VD (<https://vanduuren.com/downloads>).

Artikel 14 Forumkeuze; rechtskeuze

- 1) Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met een overeenkomst voor binnenlands vervoer over de weg tussen partijen die in Nederland hun woonplaats hebben zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter te Rotterdam, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 2) Op alle rechtsverhoudingen voortvloeiende uit of verband houdende met de vervoerovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.



Stuartweg 10
4131 NJ Vianen
The Netherlands

Tel: +31 (0)347-357 000
E-mail: [info@Van Duuren.com](mailto:info@VanDuuren.com)
Web: www.vanduuren.com